

www.trustimm.com

موسسه مهاجرتی
تراست



راهنمای تازه‌واردان

استان انتاریو



موسسه مهاجرتی
تراست

موسسه مهاجرتی تراست

همراه شما در تمام مراحل مهاجرت

تیم موسسه مهاجرتی تراست مجموعه ای از وکلا و مشاورین خبره ایست که هدفش طراحی و اجرای بهترین مسیر مهاجرتی برای شماست. مؤسسه مهاجرتی تراست (Trust Way Immigration Services) شرکتی کانادایی است که در استان بریتیش کلمبیا به شماره BC1268598 و در اداره مهاجرت کانادا به شماره R506959 به ثبت رسیده است.



سرمایه گذاری در کانادا

کسب و کار موفق و زندگی کانادایی در یک قاب.



تحصیل در کانادا

در بهترین دانشگاه ها و موسسات آموزشی جهان تحصیل کنید.



مهاجرت به کانادا

زندگی ای با کیفیت کانادایی را برای خود و خانواده خود در کانادا بنا کنید.



اخبار مهاجرت

به روز ترین اخبار مهاجرتی کانادا و قوانین و مقررات تصویب شده.



ویزای کانادا

به مقصد بیاندیشید، راه خودش را به شما نشان خواهد داد.

ارتباط با دفتر کانادا (ونکوور و ریچموند)

+1 (۲۵۰) ۲۰۱ ۲۰۲۰ (خط ۱۰)

ارتباط با دفتر ایران (تهران و کاشان)

۰۲۱ ۹۱۳۰ ۲۹۲۹ (خط ۳۰)



وکلائی رسمی اداره مهاجرت کانادا

RCIC# 506959



چرا موکلین به ما

اعتماد

کرده‌اند؟

صرفه جویی در وقت

ما ارزش ویژه‌ای برای وقت مشتریان خود
قائل هستیم!

توجه به جزئیات

توجه به جزئیات، عامل تمایز ماست!

پیشنهاد بهترین‌ها

بهترین‌ها را به مشتری پیشنهاد می‌دهیم حتی
به ضرر خودمان!

در دسترس

همواره در دسترس هستیم!

پرونده‌های موفق

آمار پرونده‌های موفق ما بالاست!

مشاورین قانونی

تراست توسط مشاورین قانونی مهاجرت
کانادا و عضو انجمن ICCRC اداره می‌شود!

نماینده رسمی

ما نماینده رسمی مراکز آموزشی مقاطع
مختلف در کانادا هستیم!

تجربه وکلا

وکالت پرونده‌ها با توجه به تجربه
قبلی وکلا پذیرفته می‌شود!

تحصیل در کانادا با تراست

دریافت وقت مشاوره اولیه

مرحله اول

در این مرحله کافی است تا با یک تماس تلفنی و یا پر کردن فرم ارزیابی در سایت، یک وقت مشاوره از کارشناسان ما دریافت کنید.

تنظیم قرارداد

مرحله دوم

بعد از تشریح کامل شرایط و خواسته های شما، راهنمایی های لازم از طرف کارشناس به شما داده خواهد شد و با عقد قرارداد، فرآیند اخذ پذیرش و ویزای تحصیلی کانادا آغاز می شود.

دریافت مدارک اولیه

مرحله سوم

پس از تحویل مدارک به کارشناسان تراست، در حالی که با خیالی آسوده به سایر کارهای خود می رسید، مطمئن هستید که کارشناسان تراست پیوسته در حال پیگیری کارهای شما هستند.

معرفی فهرست دانشگاه ها

مرحله چهارم

در این مرحله با توجه به شرایط شما فهرستی از دوره های موجود در رشته مورد علاقه تان در اختیار شما قرار می گیرد.

اپلی دانشگاه های کانادا و ارسال مدارک

مرحله پنجم

در این مرحله، فرم های مورد نیاز دانشگاه مورد نظر شما تکمیل و به همراه مدارک برای دانشگاه ارسال خواهند شد.

پرداخت شهریه و سایر هزینه ها

مرحله ششم

پس از اخذ پذیرش تحصیلی، شهریه دانشگاه پرداخت می شود. نکته جالب توجه این است که کارشناسان با تجربه تراست می توانند با توجه به رزومه تحصیلی و شرایط شما، بیشترین مقدار ممکن از بورسیه های تحصیلی را برای شما دریافت کنند. بنابراین، ممکن است نیاز به پرداخت شهریه در ترم های بعدی نداشته باشید.

دریافت نامه پذیرش

مرحله هفتم

در این مرحله نامه پذیرش از دانشگاه در دستان شماست. به شما تبریک می گوئیم! آماده تحصیل در کانادا شوید.

دریافت ویزای تحصیلی

مرحله هشتم

در نهایت، با توجه به دریافت نامه پذیرش از دانشگاه، برای صدور ویزای تحصیلی کانادا اقدامات لازم برای شما انجام می شود.

۰۱

۰۲

۰۳

۰۴

۰۵

۰۶

۰۷

۰۸



ویزای کاری

کانادا

حداقل شرایط لازم برای اخذ ویزای کاری کانادا

- متناسب بودن سابقه کاری و تحصیلات با شغل مورد نظر
- داشتن تمکن مالی هزینه حداقل شش ماه زندگی در کانادا
- تسلط به زبان انگلیسی (آیلتس جنرال حداقل ۵/۵) یا زبان فرانسوی
- دریافت کد LMIA برای مشاغلی که به این کد نیاز دارند



مراحل اخذ پذیرش ویزای کاری کانادا

دریافت وقت مشاوره اولیه

۰۱

مرحله اول

در این مرحله کفایت با مراجعه به وب سایت تراست، در تاریخ و روز انتخابی خودتان وقت مشاوره رزرو نمایید.

عقد قرارداد

۰۲

مرحله دوم

بعد از تشریح کامل شرایط و خواسته‌های شما، راهنمایی‌های لازم از طرف مشاورین به شما داده خواهد شد. با عقد قرارداد، فرآیند اخذ پیشنهاد شغلی و ویزای کاری شما آغاز می‌شود.

آماده‌سازی مدارک اولیه

۰۳

مرحله سوم

با راهنمایی وکلای مجرب تراست، رزومه، کاور لتر و سایر مدارک به صورت حرفه‌ای تنظیم می‌گردد. حالا می‌توانید با اطمینان خاطر به سایر کارهای خود برسید!

جستجوی فرصت شغلی مناسب

۰۴

مرحله چهارم

در این مرحله کارشناسان تراست متناسب با رزومه شما به دنبال فرصت شغلی مناسب خواهند بود. یافتن فرصت شغلی مناسب نیازمند اشراف کامل بر نیاز روز بازار کار کانادا و همچنین مشاغل مورد نیاز شهرهای مختلف می‌باشد.

آمادگی جهت مصاحبه با کارفرما

۰۵

مرحله پنجم

در این مرحله کارشناسان تراست در طی جلسه‌ای، جهت آمادگی بهتر شما توصیه‌های لازم از جمله سوالات متداول مصاحبه شغلی، نحوه پوشش، اطلاعات شرکت موردنظر و... را به شما ارائه خواهند.

تنظیم جلسه مصاحبه با کارفرما

۰۶

مرحله ششم

پس از ارائه توصیه‌های لازم، زمان جلسه مصاحبه شغلی تنظیم می‌شود. نگران نباشید! در صورت عدم اخذ تایید از جانب کارفرما فرصت شغلی دیگری توسط کارشناسان تراست به شما معرفی خواهد شد.

اخذ مجوز LMIA

۰۷

مرحله هفتم

در این مرحله وکلای تراست با تهیه مدارک مورد نیاز به کمک کارفرما اقدام به اخذ مجوز LMIA خواهند نمود.

اخذ ویزای کاری

۰۸

مرحله هشتم

حال به مرحله ای رسیدیم که روزها و ماهها انتظارش را می کشیدید! پس از اخذ مجوز LMIA اقدامات لازم جهت اخذ ویزای کاری شما و همچنین ویزای همسر و فرزندانان انجام خواهد شد.



سرمایه گذاری در کانادا با تر است

دریافت مشاوره اولیه

مرحله اول

روش های مختلفی برای سرمایه گذاری در کانادا وجود دارند که هر کدام از این روش ها، پیچیدگی های خود را دارا هستند. مشاوره با وکیلی خبره برای شما در انتخاب بهترین مسیر مفید خواهد بود.

تنظیم قرار داد

مرحله دوم

پس از دریافت مشاوره و انتخاب بهترین روش متناسب با اهدافتان می توانید با تنظیم یک قرارداد، تمامی مراحل انجام کار را برای اخذ ویزای سرمایه گذاری کانادا به کارشناسان مجموعه تر است بسپارید.

دریافت مدارک اولیه

مرحله سوم

با توجه به برنامه سرمایه گذاری انتخاب شده، مدارک درخواستی و حداقل سرمایه اعلام شده نیز ممکن است متفاوت باشد. مدارکی مانند تجربه کار مدیریتی، برخورداری از حداقل دارایی تعیین شده در برنامه سرمایه گذاری مورد نظر و نیز، مدارک مرتبط با ارزش دارایی های نقدی، از جمله این مدارک هستند.

۰۱

۰۲

۰۳

ارائه درخواست سرمایه گذاری و دریافت دعوتنامه

مرحله چهارم

برای سرمایه گذاری در کانادا، نیاز است تا ابتدا اظهار علاقه مندی و یا به اصطلاح Expression of interest انجام شود. در ادامه، با توجه به درخواست ارسالی و شرایط اعلام شده متقاضی، یک دعوتنامه ارائه درخواست سرمایه گذاری (ITA) از طرف اداره مهاجرت برای شما صادر می شود.

تهیه پروپوزال برای کسب و کار

مرحله پنجم

از آنجایی که نیاز است تا در بیزنس پلن پیشنهادی با جزئیات به برنامه های آتی کسب و کار مانند تعداد کارمندان، مبلغ سرمایه گذاری و پیش بینی های آتی برای رشد کسب و کار نیز اشاره شود، کارشناسان با تجربه تراسست به خوبی در تهیه این طرح پیشنهادی، شما را یاری خواهند کرد

ارسال مدارک به همراه ارائه بیزینس پلن

مرحله ششم

در این مرحله طرح پیشنهادی به همراه مدارک و تاییدیه های مالی مورد نیاز به اداره مهاجرت کانادا ارسال می شود و مکاتبات لازم به وسیله وکیل مهاجرتی تراسست صورت می گیرد.

امضای توافق نامه عملکرد

مرحله هفتم

بعد از ارزیابی مدارک و تأیید طرح پیشنهادی، از داوطلب سرمایه گذاری در کانادا درخواست می شود تا یک توافق نامه اجرای تعهدات کسب وکار با اداره مهاجرت به امضا برساند.

دریافت نامه حمایتی

مرحله هشتم

بعد از امضای توافق نامه، یک نامه حمایتی (letter of support) و یا یک تأییدیه (Letter of Confirmation) از طرف اداره مهاجرت برای شما صادر می شود.

ارائه درخواست صدور ویزا

مرحله نهم

با توجه به نامه حمایتی صادر شده، برای اخذ مجوز کاری موقت، جهت سرمایه گذاری در کانادا اقدام خواهد شد. تمامی مراحل اخذ ویزای سرمایه گذاری کانادا به عهده کارشناسان مجرب در تیم تراسست است تا شما هیچ گونه دغدغه ای از این بابت نداشته باشید.

دریافت ویزا

مرحله دهم

در نهایت، ویزای صادر شده جهت سرمایه گذاری در کانادا به شما تقدیم می گردد.

۰۴

۰۵

۰۶

۰۷

۰۸

۰۹

۱۰

فهرست مطالب

روزهای اول زندگی در انتاریو

۱۱	
۱۳	ورود به انتاریو
۱۴	آشنایی با شهر جدید محل اقامت
۱۷	یافتن راهنما

مسکن

۲۰	
۲۵	اسناد و برنامه های کاربردی

سلامتی

۲۹	
۳۰	درخواست طرح بیمه درمانی انتاریو
۳۳	پیدا کردن پزشک یا دندانپزشک

استخدام

۴۰	
۴۲	ارائه شماره بیمه اجتماعی به کارفرما
۴۴	پیدا کردن شغل
۴۵	توانایی های زبانی
۴۶	فرهنگ کسب و کار
۴۷	جستجوی کار
۴۸	کمک گرفتن
۵۰	استانداردهای استخدامی

آموزش و پرورش

۵۳	
۵۵	آموزش و پیشرفت بزرگسالان
۵۵	یادگیری زبان انگلیسی

مهاجرت و شهروندی

۵۹	
۶۱	حقوق و محدودیت های ساکنین دائمی

خدمات حقوقی

۶۳	
۶۵	پلیس

فهرست مطالب

۶۶	استخدام وکیل
۶۹	جامعه و تفریح
۷۱	کتابخانه ها
۷۳	تفریح کردن
۷۵	اطلاعات مصرف کننده
۷۶	استفاده از تلفن
۸۱	حمل و نقل
۸۵	پول و امور مالی



روزهای اول زندگی در انتاریو



راهنمای دو هفته اول زندگی در انتاریو

به انتاریو خوش آمدید

مهاجرت و دوری از خانواده و دوستان سخت است. مدرسه، مراقبت های بهداشتی، شغل و حتی قانون ممکن است متفاوت از کشور خودتان باشد. کنار آمدن با شرایط زندگی در آنتاریو مدتی طول می کشد.



هزینه اقامت در کانادا چقدر است؟

هزینه ممکن است بیشتر از حد تصور شما باشد. اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا از شما می‌خواهد که هنگام ورود "اثبات دارایی" را نشان دهید. پس از ورود به کانادا باید ثابت کنید که پول کافی برای حمایت از خود و خانواده دارید. اما این مقدار برای زندگی راحت کافی نیست. بسیاری از تازه‌واردها برای چندین ماه کار پیدا نمی‌کنند.

هنگامی که آپارتمان یا خانه اجاره می‌کنید، معمولاً باید اولین و آخرین ماه اجاره را قبل از نقل مکان بپردازید. برخی از آپارتمان‌ها و خانه‌های اجاره‌ای مبله هستند، اما اکثر آنها اینگونه نیستند. شما باید لوازم منزل را بخرید. شاید مجبور شوید لباس زمستانی بخرید. شما باید هزینه حمل و نقل، تلفن، غذا، دارو و سرگرمی را بپردازید.

هزینه‌ها در همه شهرها یکسان نیست. به سایت Settlement.Org مراجعه کنید.

به آدرس www.settlement.org/FD/01 رجوع کنید.

باید با هزینه زندگی در شهر مورد نظر خود آشنا شوید. تا جایی که می‌توانید پول خود را پس انداز کرده و برنامه ریزی مالی داشته باشید تا ماه‌های اول به راحتی زندگی کنید.





ورود به انتاریو



پس از طی تشریفات گمرکی، سوالات خود در مورد وضعیت مهاجرت یا ویزا را از افسر مهاجرت کانادا بپرسید.

قبل از ورود به کانادا، چه مدارکی باید همراه داشته باشیم؟

اگر در فرودگاه بین‌المللی لس‌تری بی پیرسون در تورنتو فرود آمدید، مرکز خدمات پذیرش و اطلاعات مهاجران بسته اطلاعاتی به شما می‌دهد. این بسته حاوی فرم‌های درخواست و اطلاعات در مورد کارهایی است که ابتدا هنگام ورود به انتاریو باید انجام دهید. آدرس آژانس‌هایی برای کمک به مهاجران در این بسته ذکر شده است.

کارکنان میز اطلاعات فرودگاه می‌توانند شما را تا رسیدن به مقصد کمک کنند. در فرودگاه‌ها به اتوبوس، تاکسی و دیگر وسایل نقلیه دسترسی دارید. هزینه برخی بالاست. قبل از سوار شدن، هزینه را با کارکنان فرودگاه یا شرکت اتوبوس یا تاکسی بررسی کنید.



آشنایی با شهر جدید محل اقامت



روزهای اول باید کارهای زیادی انجام دهید. شما باید بخشی از زمان را صرف آشنایی با شهر جدید خود کنید. قبل از رسیدن، اطلاعات گردشگری شهر محل سکونت را پیدا کنید. پس از ورود، چند روز را با ماشین یا وسایل حمل‌ونقل عمومی صرف گشت و گذار در شهر کنید.

- مدارس، بیمارستان ها، بانک ها، فروشگاه ها، مراکز اجتماعی و پارک ها را پیدا کنید.
- بهترین راه سفر در اطراف منطقه را جستجو کنید.
- با فعالیت ها و خدمات آشنا شوید.
- جاذبه ها و مکان های دیدنی محلی را پیدا کنید.

اطلاعاتی در مورد انتاریو: آب و هوا

انتاریو استان بزرگی است. دما از منطقه ای به منطقه دیگر متفاوت است. دمای یک منطقه نیز ممکن است متفاوت باشد. معمولاً ژانویه سردترین ماه سال و جولای گرمترین ماه سال است. قسمت شمالی استان زمستان های طولانی تر و سردتر از جنوب انتاریو دارد. اخبار رادیو و تلویزیون دما را بر حسب درجه سانتیگراد نشان می دهد. گاهی اوقات دما را بر حسب فارنهایت نیز بیان می کنند.

انتاریو دارای چهار فصل می باشد:

بهار: ۲۰ مارس - ۲۰ ژوئن

بهار در اکثر مناطق انتاریو بارانی است. دمای روز در طول فصل افزایش می یابد، اما شب ها خنک است. میانگین دمای هوا در طول روز در ماه های مارس، آوریل و اوایل می حدود 8 درجه سانتیگراد است اما شب ها بسیار خنک تر است. در این ایام چتر یا لباس بارانی به همراه داشته باشید.

تابستان: ۲۱ ژوئن - ۲۱ سپتامبر

تابستان از 21 ژوئن آغاز می شود، اما برای اکثر مردم انتاریو، جولای و آگوست ماه های اصلی تابستان هستند. در تابستان هوا در اکثر نقاط استان بسیار گرم است. در جنوب انتاریو، دمای روز معمولاً بالای 20 درجه سانتیگراد است و اغلب به بالای 30 درجه سانتیگراد می رسد. تابستان معمولاً گرم و بسیار مرطوب است. در تلویزیون و رادیو هشدارهایی در مورد مشکلات سلامتی ناشی از گرما، آفتاب و مه خواهید شنید. برای جلوگیری از آفتاب سوختگی باید کلاه پوشیده و از کرم ضد آفتاب استفاده کنید.

پاییز: ۲۲ سپتامبر - ۲۰ دسامبر

پاییز از سپتامبر شروع می شود. هوا خنک شده و برگ های بسیاری از درختان تغییر رنگ داده و برگ ریزان شروع می شود. همچنین ممکن است هوا بسیار بارانی باشد. حتماً یک چتر و یک لباس بارانی همراه خود داشته باشید. در برخی از مناطق شمالی انتاریو، در اواخر اکتبر هوا برفی است. در این ماه ها میانگین دمای روز در اکثر نقاط استان حدود 10 تا 12 درجه سانتیگراد است. با نزدیک شدن به فصل زمستان، دما کاهش می یابد.

زمستان: ۲۱ دسامبر - ۱۹ مارس

در زمستان هوا سرد است و اغلب برف می بارد. در طول ماه های زمستان (دسامبر، ژانویه و فوریه) دمای هوا در اکثر مناطق استان در شبانه روز معمولاً منفی است. دمای هوا در برخی نقاط استان به زیر 30 درجه سانتی گراد می رسد. در بیشتر مناطق انتاریو، از اواسط دسامبر تا اواسط مارس برفی است. در بخش‌های شمالی انتاریو، زمستان طولانی‌تر و سردتر از جنوب انتاریو است. لباس گرم به همراه داشته باشید.

زمستان های انتاریو بسیار سرد و برفی است. اگر کشور خودتان گرم است، ممکن است نتوانید سرما را تحمل کنید. زمستان زمانی برای تفریح برفی است، اما بهتر است با خطرات سرما و نحوه گرم کردن خود آشنا شوید. ممکن است به لباس های زمستانی زیر نیاز داشته باشد:

- کت ضخیم و ضد باد
- شال، برای دور گردن یا پوشاندن صورت
- دستکش
- لباس زیر گرم
- کلاه زمستانی که گوش شما را می پوشاند.
- چکمه های گرم که آسترदार و یا ضد آب هستند.

اگرچه ممکن است هنگام ورود، خرید لباس های زمستانی گران باشد، اما به یاد داشته باشید که می توانید سال های بعد نیز از آنها استفاده کنید.

همچنین ممکن است بتوانید لباس‌های دست دوم را با قیمت‌های بسیار مناسب در فروشگاه‌های دست دوم فروشی خریداری کنید. در خیریه ها نیز می توانید کالاهای دست دوم خریداری کنید.

می توانید با گوش دادن به رادیو، تماشای تلویزیون، خواندن روزنامه یا بازدید از وب سایت های هواشناسی از وضعیت آب و هوای منطقه خود مطلع شوید. برای اطلاعات بیشتر به وب سایت زیر مراجعه کنید:



یافتن راهنما



آژانس های اسکان

آژانس های اسکان می توانند به شما خدمات ارائه دهند. این آژانس ها سازمان های اجتماعی هستند که به مهاجران جدید کمک می کنند.

به محض ورود به انتاریو، یک آژانس اسکان در نزدیکی خود پیدا کرده تا به شما کمک کند در شهر جدید مستقر شوید. ممکن است در ابتدای ورود در هتل اقامت داشته باشید. آژانس های اسکان می توانند به شما در پیدا کردن خانه کمک کنند. آنها همچنین به شما کمک می کنند تا در مورد جامعه اطلاعات کسب کنید.

به این سازمان ها مراکز چند فرهنگی یا آژانس های خدمات دهی به مهاجران نیز گفته می شود. خدمات اسکان رایگان و محرمانه هستند. در چنین آژانس هایی خدمات صفحه بعد را دریافت می کنید:

- کمک به تفسیر و ترجمه اسناد
- کمک به پر کردن فرم‌ها و درخواست‌ها
- اطلاعات در مورد دیگر منابع جامعه

آژانس‌های اسکان نیز می‌توانند به شما در یافتن موارد زیر کمک کنند:

- محل سکونت
- کلاسهای زبان انگلیسی
- شغل
- برنامه‌های آموزشی
- مکان‌هایی برای خرید غذا، لباس یا مبلمان با هزینه کم

مراکز اطلاعات تازه‌واردان

تعدادی از شهرها و شهرک‌ها از جمله تورنتو، منطقه پیل (برمپتون، کالدونیا، میسیساگا، هالتون)، ثاندرا، سادبری و اتاوا، دارای مراکز اطلاعاتی برای تازه‌واردان هستند. این مراکز شما را به سازمان‌های اجتماعی ارجاع می‌دهند که می‌توانند به شما کمک کنند در این مناطق مستقر شوید. به وبسایت وزارت شهروندی، مهاجرت و تجارت بین‌الملل انتاریو مراجعه کرده تا یک مرکز اطلاعاتی را در منطقه خود بیابید.

مراکز اطلاع‌رسانی جامعه

اگر به دنبال اطلاعاتی در مورد خدمات عمومی، اجتماعی، بهداشتی یا دولتی هستید، با مراکز اطلاعات جامعه محلی خود تماس بگیرید. این مراکز می‌توانند به شما در یافتن خدمات رایگان و کم‌هزینه در منطقه کمک کنند. این سرویس رایگان و محرمانه است. برای استفاده از این سرویس نیازی به دادن اطلاعات شخصی نیست.

جستجوی مرکز اطلاعات جامعه در نزدیکی خود:

- با استفاده از موتور جستجو (مثلاً گوگل) جستجوی آنلاین انجام دهید. «مرکز اطلاعات جامعه + شهر خود» را جستجو کنید (مثلاً «مرکز اطلاعات جامعه همیلتون»).
 - برای یافتن اطلاعات و خدمات در جامعه خود، 211 را شماره گیری کنید.
 - از وب سایت 211Ontario.ca دیدن کرده و مراکز محلی اطلاعات جامعه را جستجو کنید.
- در بسیاری از مناطق می توانید برای یافتن اطلاعات و خدمات در جامعه خود، 211 را شماره گیری کنید.

مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا

اگر پس از ورود به کانادا در مورد وضعیت مهاجرت خود سؤال دارید، با اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا به شماره 1-888-242-2100 تماس گرفته یا به وب سایت اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا مراجعه کنید. در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته می توانید از پیام ضبط شده اطلاعات دریافت کنید.



اگر می خواهید با شخصی صحبت کنید، از ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. با این شماره فقط به زبان های انگلیسی و فرانسوی می توانید خدمات دریافت کنید. گاهی اوقات، باید منتظر بمانید زیرا افراد زیادی همزمان تماس گرفته تا با نماینده صحبت کنند.





مسکن



یافتن مکانی برای زندگی

اگر می‌توانید، قبل از رسیدن، مکانی را برای اقامت چند شب اول خود در انتاریو ترتیب دهید. برای یافتن و رزرو محل اقامت می‌توانید با آژانس مسافرتی در هر نقطه از جهان تماس بگیرید.

هنگامی که در کانادا یا ایالات متحده هستید، می‌توانید با شماره تلفن انتاریو - (668-2746) - 1-800 با جهانگردی انتاریو تماس بگیرید. جهانگردی انتاریو می‌تواند اطلاعاتی در اختیار شما قرار داده و به شما در یافتن و رزرو اتاق کمک کند. این سرویس رایگان است.

می‌توانید برای مدت کوتاهی در هتل، تختخواب و صبحانه، هتل آپارتمان، خوابگاه مسافرتی یا اقامتگاه دانشجویی در دانشگاه یا کالج اقامت کنید. شما می‌توانید روزها، هفته‌ها یا ماه‌ها در خوابگاه‌های مسافرتی یا اقامتگاه‌های دانشجویی با پول کمتری نسبت به هتل اقامت کنید. تختخواب و صبحانه اتاقی در خانه دیگری است که صاحب آن هر روز به شما صبحانه می‌دهد.

اگر جایی برای اقامت نداشتید، در فرودگاه بین‌المللی لستر بی پیرسون تورنتو به دنبال خدمات پذیرش و اطلاعات مهاجران یا شماره تلفن 905-672-3660 باشید. آنها اطلاعاتی در مورد هتل‌ها و مکان‌های اقامت در نزدیکی فرودگاه دارند که ممکن است متناسب با بودجه شما باشد.

اجاره مکان در انتاریو بسته به شهری که انتخاب می‌کنید ممکن است گران باشد. خانه‌ای متناسب با بودجه خود انتخاب کنید.

اولین خانه ممکن است خانه مورد نظر شما نباشد. می‌توانید در مورد بازارهای اجاره و املاک و محله‌های مختلف اطلاعات کسب کنید. اکثر تازه‌واردها برای چندین ماه کار پیدا نمی‌کنند.



اکثر کارشناسان می‌گویند که شما نباید بیش از یک سوم (33.3%) از کل درآمد خود را قبل از کسر مالیات در محل زندگی خرج کنید.



گزینه‌های مسکن

اگر هم‌خانه‌ای داشته باشید، می‌توانید پول خود را پس‌انداز کنید. هزینه‌های اجاره در مناطق مختلف انتاریو و داخل شهرها متفاوت است. معمولاً هزینه‌های اجاره در نزدیکی مرکز یک شهر بزرگ یا نزدیک به حمل و نقل بیشتر است. قبل از رسیدن تا جایی که می‌توانید درباره بازار اجاره اطلاعات کسب کنید.

قبل از اینکه مکانی اجاره کنید این سوالات را از خود بپرسید:

- آیا به مسیر اتوبوس یا ایستگاه مترو نزدیک است؟
- آیا به سایر خدمات نزدیک است؟ (مدارس، فروشگاه‌ها، خشکشویی‌ها، پارک‌ها، زمین‌های بازی، مراکز اجتماعی، کلینیک‌های پزشکی، عبادتگاه‌ها)



- آیا جایی برای پارک ماشین وجود دارد؟ آیا باید هزینه اضافی برای پارکینگ پرداخت کنم؟
- آیا محله امن است؟
- آیا به مدرسه نزدیک است؟ (برای افراد دارای فرزند)
- آیا آپارتمان یا خانه ساکت است؟
- سایر مستاجرین چگونه هستند؟
- آیا باید هزینه اضافی برای گرما، تهویه مطبوع و برق پرداخت کنم؟

خدمات اجاره املاک

به این خدمات مدیریت اجاره ملک یا مکان یا اجاره نیز می‌گویند. آنها شرکت‌هایی هستند که به صاحبخانه‌ها کمک می‌کنند تا مستاجران جدید پیدا کنند و می‌توانند به شما کمک کنند تا جایی برای زندگی پیدا کنید.

این شرکت‌ها برای این کار هزینه می‌گیرند. از آنها بپرسید که چه خدماتی ارائه می‌دهند و اگر از خدمات آنها راضی نباشید، آیا پول شما را پس خواهند داد؟ اگر این کار را نکردند، هیچ هزینه‌ای پرداخت نکنید و از این خدمات استفاده نکنید.

شرکت رهن و مسکن کانادا

آژانس مسکن ملی دولت کانادا می‌تواند به شما کمک کرده تا خانه‌ای امن و مقرون به صرفه برای خانواده خود پیدا کنید. وب‌سایت به چندین زبان موجود است.

وب‌سایت‌های اجاره مسکن

وب‌سایت‌های زیادی وجود دارند که اجاره‌ها را لیست می‌کنند. از دوستان و خانواده خود

بخواهید که وب سایت های محلی را توصیه کنند. نمونه‌ای از وبسایت‌های محلی فقط در Settlement.Org برای اطلاع شما در دسترس است.

آژانس های اسکان

آژانس های اسکان می توانند شما را به مراکز کمک مسکن در منطقه خود ارجاع دهند. آنها به شما در مورد گزینه های مسکن کوتاه مدت و بلندمدت اطلاع می دهند. می‌توانید فهرستی از آژانس‌ها را در بخش خدمات نزدیک من در سایت Settlement.Org پیدا کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/04 رجوع کنید.

مراکز کمک مسکن

بسیاری از جوامع دارای مراکز کمک مسکن هستند. آنها لیستی از اجاره ها را نگه می دارند. این مراکز می توانند به شما در یافتن مسکن ارزان قیمت کمک کنند. فقط پس از ورود به انتاریو می توانید از این سرویس استفاده کنید. این سرویس برای افرادی که پول زیادی ندارند خوب است. آژانس اسکان می تواند به شما کمک کند تا مرکز راهنمایی مسکن را در شهر خود پیدا کنید.

در اینجا خدماتی وجود دارد که می توانید در مرکز کمک مسکن دریافت کنید:

- کمک به جستجوی مسکن
- اطلاعات در مورد خدمات حقوقی و قانونی که از مستاجرین و صاحبخانه ها حمایت می کند (قانون اجاره های مسکونی)
- فهرست مالکان خصوصی
- اطلاعات و آموزش مالک
- کمک به درخواست مسکن یارانه ای
- اطلاعات در مورد بودجه بندی پول شما

- اطلاعات خوابگاه یا پناهگاه
- گفتگو با مددکاران اجتماعی، ارائه دهندگان کمک های حقوقی، ارائه دهندگان مسکن اجتماعی و مدیران دارایی
- یافتن برنامه های غذایی، پوشاک یا سلامت

تابلو اعلانات

می‌توانید تابلوهای اعلانات را در مراکز اجتماعی، خشک‌شویی‌ها، خواربارفروشی‌ها و خانه‌های دیگر مشاغل محلی پیدا کنید. این تابلوهای اعلانات اغلب اطلاعاتی در مورد مکان هایی برای اجاره دارند.

اکثر دانشگاه ها و دانشکده ها دارای تابلوی اعلانات مسکن، وب سایت ها و دفاتر مسکن هستند تا به دانشجویان کمک کنند مکان هایی برای اجاره پیدا کنند. اگر دانشجو هستید، تابلوهای اعلانات خدمات مسکن دانشکده و دانشگاه را بررسی کنید.

گاهی اوقات می‌توانید تابلوهای "برای اجاره" یا "جای خالی" را در جلوی ساختمان های آپارتمانی یا در پنجره های خانه های دارای اتاق یا آپارتمان برای اجاره مشاهده کنید. همچنین می‌توانید از مدیران ساختمان‌های آپارتمانی بپرسید که آیا به زودی واحدهایی خالی می‌شوند. می‌توانید از آنها بخواهید نام شما را در لیست انتظار قرار دهند. برای انجام این کار نیازی به پرداخت هزینه یا سپرده ندارید.

خانواده و دوستان شما ممکن است درباره مکان‌های اجاره‌ای اطلاعات داشته باشند. به آنها بگویید که به دنبال مکانی برای زندگی هستید. همچنین از خانواده و دوستان خود در مورد وب سایت های معروفی که می‌توانند به شما کمک کنند سؤال کنید.

ابتدا به دنبال ساختمان های کوچکتر بوده یا صاحبخانه هایی که در خانه های خود اتاق اجاره می‌دهند. برخی از شرکت‌های بزرگ اجاره‌ای از شما می‌خواهند که نام چند معرف در شهر بیان کنید. یا ممکن است لازم باشد قبل از اجاره مبلغ زیادی پرداخت کنید. اطلاعات بیشتر را در سایت Settlement.Org بیابید.



اسناد و برنامه های کاربردی



هنگامی که درخواست اجاره را پر می کنید، ممکن است به موارد زیر نیاز داشته باشید:

- نامه ای از کارفرما مبنی بر درآمد شما
 - صورت حساب بانکی که نشان می دهد پول کافی دارید.
 - چک اعتباری
 - متعهد که در صورت عدم توانایی پرداخت اجاره بهای شما را بپردازد (به نام ضامن یا امضاء کننده مشترک)، اگر درآمد شما کم است، یا اگر درآمد ندارید.
 - مراجع شخصی، مانند صاحبخانه قبلی، دوست، کارگر محل سکونت یا مربی زبان
- ممکن است همه این مدارک را نداشته باشید. بهتر است آنها را آماده کنید.

سپرده ها

هنگام اجاره مجبورید اجاره ماه اول و آخر را به عنوان ودیعه بپردازید. می توانید این مبلغ را با پول نقد، چک گواهی شده یا حواله پرداخت کنید. صاحبخانه شما باید رسید به شما بدهد.



صاحبخانه باید هر سال سود سپرده را به شما پرداخت کند. هنگامی که شما از خانه خارج شوید، صاحبخانه این سود را به شما می‌پردازد و برخی از صاحبخانه‌ها هر سال این سود را به شما می‌پردازند که تنها سپرده مجاز است.

صاحبخانه نمی‌تواند از شما برای خسارت احتمالی «سپرده ضمانت» درخواست کند. این درخواست غیر قانونی است.

برخی از قراردادهای اجاره شامل هزینه خدمات آب و برق نمی‌شود. بنابراین باید با شرکت برق تماس گرفته تا خدمات دریافت کنید.

اجاره

اجاره نامه قراردادی است بین شما (مستاجر) و شخص یا شرکتی که از آن اجاره می‌کنید (مالک). گاهی ممکن است صاحبخانه از شما نخواهد که قرارداد اجاره را امضا کنید. در عوض ممکن است یک توافق شفاهی داشته باشید. اجاره "ماه به ماه" اغلب توافقات شفاهی است. در انتاریو، به عنوان یک مستاجر، حتی اگر اجاره نامه کتبی نداشته باشید، تحت حفاظت قانون هستید. با این حال، اگر مشکلی وجود داشته باشد، اثبات شرایط اجاره شما ممکن است دشوار باشد.



می‌توانید اجاره نامه امضا کنید یا ماه به ماه اجاره کنید. در هر دو مورد، شما و صاحبخانه باید از قانون حاکم بر مسکن اجاره‌ای در انتاریو (قانون اجاره‌های مسکونی) تبعیت کنید. اجاره نامه را بخوانید. قبل از امضای قرارداد، مطمئن شوید که همه چیز را درک کرده و با آن موافق هستید. اطمینان حاصل کنید که یک کپی از اجاره نامه را از صاحبخانه دریافت کرده‌اید.



در متن اجاره نامه موارد زیر ذکر شده است:

- مدت اجاره (معمولاً 12 ماه)
- چقدر باید برای اجاره پرداخت کنید.
- زمانی که اجاره بها افزایش می یابد.
- آنچه در اجاره گنجانده شده است (به عنوان مثال، پارکینگ یا تاسیسات)
- سایر اطلاعات و قوانین مربوط به ساختمان آپارتمان، خانه یا اتاق.

در پایان مدت اجاره، می توانید اجاره نامه را تمدید کنید، حتی ماه به ماه. اگر می خواهید ماه به ماه اجاره کنید، نیازی به امضای قرارداد اجاره نیست. اگر می خواهید نقل مکان کنید، باید 2 ماه قبل به موجر اطلاع دهید.

به عنوان یک مستاجر، شما:

- باید اجاره خود را به موقع پرداخت کنید. معمولاً اجاره در روز اول یا پانزدهم هر ماه پرداخت می شود. در متن اجاره زمان پرداخت اجاره ذکر شده است.
- باید آپارتمان خود را تمیز نگه داشته و زباله ها را در محل مناسب قرار دهید.
- نباید در ساختمان شلوغ کنید. این بدان معناست که تعداد محدودی شخص می توانند در آپارتمان زندگی کنند.
- نمی توانید مزاحم سایر مستاجرین ساختمان خود شوید.

به عنوان مستاجر، شما حق دارید:

- خانه ای تمیز و با برق، گرما، آب و وسایل (یخچال و اجاق گاز) که به خوبی کار می کنند اجاره کنید.
- حریم خصوصی. معمولاً یک صاحبخانه باید 24 ساعت قبل از ورود به آپارتمان به شما اطلاع دهد. در مواقع اضطراری، مانند آتش سوزی یا سیل، صاحبخانه ممکن است بدون اطلاع شما وارد شود.
- اجاره خود را در مدت زمان ذکر شده در اجاره نامه یا قانون پایان پرداخت کنید. برای خانواده خود بیمه مستاجر دریافت کنید.

هنگامی که به مکان جدید نقل مکان می کنید، اگر متوجه شدید که چیزی کار نمی کند، به صاحبخانه خود اطلاع دهید تا آن را تعمیر کند.

”

در صورت هر گونه مشکل قانونی می توانید با مرکز حقوقی محلی تماس بگیرید. این مراکز حقوقی از افراد کم درآمد در زمینه مسائل مختلف از جمله مسکن حمایت می کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد چنین مراکز قانونی به وب سایت Legal Aid Ontario مراجعه کنید.

“

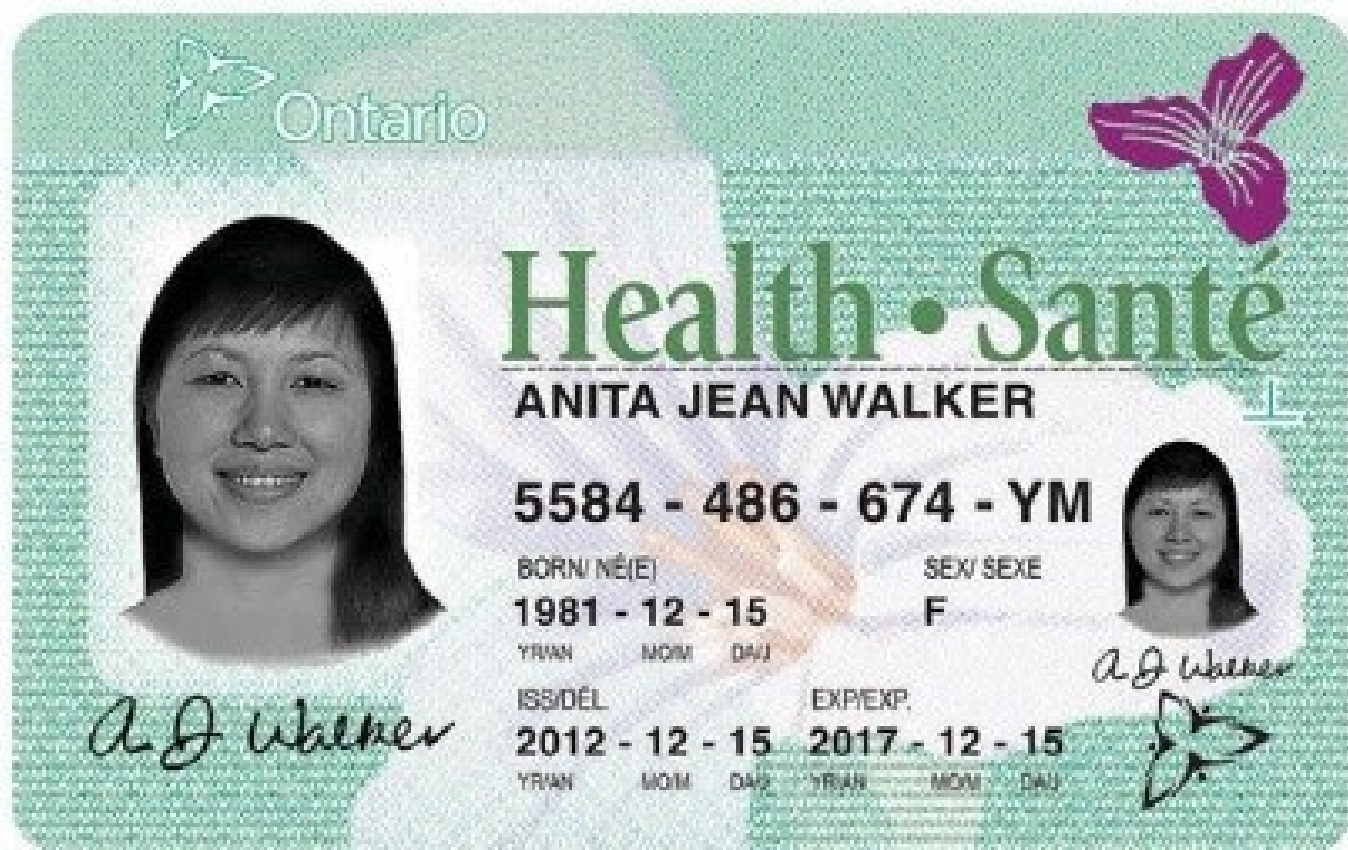
می توانید اطلاعات بیشتری در مورد یافتن مسکن در انتاریو در بخش مسکن در Settlement.Org بیابید. به آدرس www.settlement.org/FD/06 رجوع کنید.



سلامتی



دولت کانادا و دولت های استانی هزینه خدمات پزشکی و بیمه درمانی شهروندان کانادایی و مقیم دائم را از طریق مالیات پرداخت می کنند. طرح بیمه سلامت انتاریو هزینه خدمات بهداشتی اولیه و اورژانسی ساکنان انتاریو را پرداخت می کند.



درخواست طرح بیمه درمانی انتاریو



طرح بیمه درمانی انتاریو هزینه اکثر خدمات اولیه و اورژانسی مراقبت های بهداشتی را پرداخت می کند. می توانید با کارت سلامت خود به ارائه دهندگان خدمات بهداشتی مانند پزشکان، بیمارستان ها و کلینیک ها مراجعه کنید. در هر بار مراجعه کارت سلامت شما را بررسی می کنند. همیشه کارت سلامت خود را همراه داشته باشید تا بتوانید در صورت نیاز کمک پزشکی دریافت کنید. با این حال، طرح بیمه درمانی انتاریو هزینه دارو یا خدمات دندانپزشکی را پرداخت نمی کند.

به طور کلی، طرح بیمه درمانی انتاریو را پس از 3 ماه دریافت می کنید. چند استثنا وجود دارد. شما می توانید به محض سکونت در انتاریو برای دریافت کارت سلامت اقدام کنید، اما کارت خود را 3 ماه بعد دریافت می کنید.

برای درخواست طرح بیمه درمانی انتاریو به یک دفتر بیمه مراجعه کنید. با وزارت بهداشت و مراقبت طولانی مدت انتاریو تماس گرفته و نزدیکترین مطب را جستجو کنید. شماره تلفن 1-800-268-1153 رایگان است.

اگر از تورنتو تماس می گیرید با شماره 416-327-4327 تماس بگیرید. همچنین می توانید فهرستی از مکان های خدمات انتاریو را در نزدیکی خود بیابید که خدمات کارت سلامت ارائه می کنند. برای یافتن مکانی در نزدیکی خود با به شماره 1-866-532-3161 تماس بگیرید.

همچنین می توانید یک فرم درخواست را به صورت آنلاین در وب سایت خدمات انتاریو دریافت کنید، آن را پر کرده و به دفتر محلی خدمات طرح بیمه درمانی انتاریو ارسال کنید.

هنگامی که به دفتر طرح بیمه درمانی انتاریو می روید، باید فرم درخواست را تکمیل کنید. شما همچنین باید مدارک اصلی ارائه داده و نشان دهید مقیم دائم انتاریو هستید.

اگر درخواست شما کامل باشد، کارت طرح بیمه درمانی انتاریو را برای شما پست می کنند که بیمه شوید. باید حداقل 153 روز از 183 روز اول اقامت در انتاریو، به صورت فیزیکی در انتاریو حضور داشته باشید. شما می توانید اطلاعات مربوط به درخواست طرح بیمه درمانی انتاریو را به زبان های مختلف در Settlement.Org بیابید.

بیمه درمانی را از یک شرکت خصوصی خریداری کنید تا بتوانید در طول دوره انتظار 3 ماهه خدمات درمانی داشته باشید. برای کسب اطلاعات در مورد شرکت های بیمه با خدمات Ombud برای بیمه زندگی و سلامتی ((OLHI)) تماس بگیرید 1-888-295-8112 و شماره تماس رایگان 0511-855-800-1 برای خدمات Bell Relay.

بیمه سلامت خصوصی

در Settlement.Org، می توانید فهرستی از شرکت های بیمه خصوصی که طرح های بیمه سلامت

فردی را ارائه می‌دهند، بیابید. البته تمامی شرکت‌ها فهرست نشده‌اند. ما از هیچ شرکت خاصی پشتیبانی نمی‌کنیم. بهتر است با شرکت‌های زیادی مشورت کرده تا بهترین بیمه را پیدا کنید.

معمولاً پوشش بیمه‌ای مختص «بازدیدکنندگان کانادا» است. از شرکت بیمه بپرسید که آیا برای مهاجران تازه وارد پوشش بیمه‌ای دارند یا خیر. برخی از شرکت‌های بیمه قوانین و تاریخی برای خرید بیمه دارند. به عنوان مثال، در برخی از شرکت‌ها، باید طی چند روز پس از ورود به انتاریو، بیمه بخرید. در مقاله Settlement. Org اطلاعات بیشتری در مورد بیمه درمانی خصوصی برای تازه واردان و بازدیدکنندگان به کانادا ثبت شده است.

مهم است بدانید که:

- شرکت‌های بیمه حق بیمه را روزانه دریافت می‌کنند. بسته به سن شما و طرح بیمه‌ای که دریافت می‌کنید، حق بیمه شما بین 2 دلار در روز تا بیش از 8 دلار در روز متغیر است.
- اکثر شرکت‌های خصوصی بیمه درمانی هزینه خدمات پزشکی قبل از بیمه را پرداخت نمی‌کنند، حتی اگر از آنها اطلاعی نداشته باشید.
- اغلب، پس از یک دوره می‌توانید بیمه درخواست کنید.
- بیشتر بیمه‌ها اورژانس‌های پزشکی، درمان‌های لازم، آزمایش‌های پزشکی و داروهای تجویز شده توسط پزشک را پوشش می‌دهند.
- اکثر طرح‌های بیمه درمانی خصوصی موقت هزینه معاینه و ویزیت‌های «معمول» و ویزیت پزشک خانواده را برای تازه واردان پرداخت نمی‌کنند.

هنگامی که به خدمات درمانی نیاز دارید، ابتدا با شرکت بیمه تماس بگیرید و بپرسید که آیا هزینه آنها را پرداخت می‌کند یا خیر.



پیدا کردن پزشک یا دندانپزشک



دکتر

به پزشک خانواده، «پزشک عمومی» نیز گفته می‌شود. پزشک خانواده معمولاً اولین فردی است که هنگام بیماری به او مراجعه کرده و در صورت نیاز شما را به متخصص ارجاع می‌دهد. شما باید پزشک خانواده برای خود پیدا کنید.

پزشک شرایط پزشکی و درمان شما را ثبت کرده و شما و خانواده‌تان را می‌شناسد. در شرایط اورژانسی به بیمارستان مراجعه کنید.

جستجوی پزشک خانواده

سرویس جستجوی پزشک

از خدمات جستجوی پزشک در وب سایت کالج پزشکان و جراحان انتاریو برای یافتن پزشک در منطقه خود استفاده کنید.

برنامه Health Care Connect

این برنامه شما را به یک پزشک یا پرستار محلی ارجاع می‌دهد که در صورت نداشتن پزشک خانواده، بیماران جدید را می‌پذیرد. برای استفاده از این سرویس باید OHIP داشته باشید. این برنامه زیر نظر وزارت بهداشت و مراقبت‌های طولانی مدت اداره می‌شود. برای ثبت نام با شماره 1-800-445-1822 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از دوستان یا اقوام خود پرسید که آیا پزشک آنها بیمار جدید پذیرش می‌کند یا خیر. قبل از بیماری اقدام به پیدا کردن پزشک خانواده کنید.



ممکن است نتوانید پزشکی در منطقه خود پیدا کرده که بیماران جدید را بپذیرد. ممکن است لازم باشد به درمانگاه مراجعه کنید. در این درمانگاه‌ها به پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان مراقبت‌های بهداشتی دسترسی دارید. معمولاً برای رفتن به اکثر درمانگاه‌ها نیازی به قرار قبلی ندارید، اما ممکن است مجبور شوید یک ساعت یا بیشتر منتظر بمانید.



برخی کلینیک‌ها چندین ساعت در شبانه روز فعالیت می‌کنند، بنابراین می‌توانید عصرها و آخر هفته‌ها به پزشک مراجعه کنید. بسیاری از بیمارستان‌ها دارای کلینیک‌های مراقبت‌های فوری برای مشکلات بهداشتی غیر اورژانسی هستند.

دندانپزشک

جستجوی خدمات دندانپزشکی:

از خدمات یافتن دندانپزشک در انجمن دندانپزشکی انتاریو (ODA) برای یافتن دندانپزشک در منطقه خود استفاده کنید. به وب سایت ODA مراجعه و شهر و کد پستی خود را وارد کنید تا دندانپزشکی در نزدیکی خود پیدا کنید. برای یافتن دندانپزشک در انتاریو، خارج از تورنتو، با شماره 416-922-3900 تماس بگیرید. تماس راه دور رایگان نیست.

برای یافتن دندانپزشک در تورنتو، با آکادمی دندانپزشکی تورنتو به شماره ۴۱۶-۹۶۷-۵۶۴۹ تماس بگیرید.

برنامه های کلینیک دندانپزشکی

برخی دانشگاه ها و دانشکده ها برنامه های کلینیک دندانپزشکی برای مردم جامعه دارند. دندانپزشکان آموزش دیده بر دانشجویان دندانپزشکی که خدمات ارائه می دهند نظارت می کنند. این خدمات رایگان نیست، اما هزینه آن کمتر از دندانپزشک معمولی است. می توانید بیمارستانی در منطقه خود جستجو کنید که چنین خدماتی ارائه می دهد.

طرح بیمه درمانی انتاریو برای اکثر خدمات دندانپزشکی هزینه ای پرداخت نمی کند. این هزینه در صورتی پرداخت می شود که جان بیمار در خطر بوده و باید در بیمارستان بستری شود. در اکثر شهرهای انتاریو، بخش محلی یا بخش بهداشت عمومی خدمات دندانپزشکی رایگان ارائه می دهد. با این حال، این خدمات فقط برای برخی از افراد، مانند سالمندان و کودکان واجد شرایط در دسترس است. برای اطلاع از خدماتی که در جامعه شما موجود است، با جامعه محلی یا اداره بهداشت عمومی تماس بگیرید.

مراکز بهداشت جامعه

اگر به مراقبت های بهداشتی نیاز دارید اما کارت سلامت ندارید، ممکن است بتوانید به مرکز سلامت جامعه مراجعه کنید. خدمات مراکز بهداشت اجتماعی رایگان است یا هزینه کمی دارد. کلیه خدمات محرمانه است.

اورژانس و بیمارستان

شما فقط برای فوریت های پزشکی، جراحی، زایمان یا انجام آزمایش های خاص یا درمان پزشکی به بیمارستان می روید. هنگامی که به بیمارستان می روید، باید کارت سلامت خود را همراه داشته باشید.

فوریت های پزشکی

برای فوریت های پزشکی، با 911 تماس بگیرید. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده ناگهان احساس بیماری شدید (درد شدید، بیهوش شدن، تنفس سخت، خونریزی شدید، تشنج یا تصادف جدی) داشتید، با 911 تماس بگیرید و اگر به انگلیسی صحبت نمی کنید کلمه Help و سپس زبان مادری خود را بیان کرده و اورژانس، پلیس و آتش نشانی به شما کمک خواهند کرد.

وقتی با 911 تماس می گیرید، باید به اپراتور موارد زیر را توضیح دهید:

- چه اتفاقی روی داده است.

- جایی که هستید.

- نام، آدرس و شماره تلفن

تا زمانی که اپراتور اعلام نکرده تلفن را قطع نکنید.

اگر تحت پوشش طرح بیمه سلامت انتاریو یا بیمه درمانی خصوصی نیستید، بیمارستان صورت‌حساب حمل و نقل آمبولانس و سایر خدمات پزشکی که استفاده کرده اید را برای شما ارسال می‌کند.

کمک در مواقع بحرانی

مراکز بحران و مراکز درمان به شما مشاوره تلفنی رایگان و محرمانه می‌دهند. این مراکز افرادی دارند که می‌توانید در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با آنها صحبت کنید.

اگر شما...

- به خودکشی فکر می‌کنید.
 - فکر می‌کنید شخص دیگری ممکن است به خودکشی فکر کند.
 - نیاز به صحبت با یک نفر دارید.
- می‌توانید شماره‌های تلفن بحران/آشفته‌گی را در بخش خدمات نزدیک من در Settlement.Org جستجو کنید.

سلامت از راه دور انتاریو

اگر بیمار هستید اما نمی‌دانید که نیاز به مراجعه به بیمارستان دارید یا خیر، با سلامت از راه دور انتاریو تماس بگیرید. برای دسترسی به این سرویس نیازی به کارت سلامت ندارید.

سلامت از راه دور انتاریو سرویس تلفنی رایگان و محرمانه است. برای دریافت مشاوره بهداشتی با پرستار رسمی تماس بگیرید. 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در دسترس است. شما می‌توانید خدمات به زبان انگلیسی و فرانسوی و ترجمه برای برخی از زبان‌های دیگر دریافت کنید.

از هر کجای انتاریو با شماره ۱-۸۶۶-۷۹۷-۰۰۰۰ تماس بگیرید.

وقتی با سلامت از راه دور انتاریو تماس می‌گیرید، با پرستار رسمی صحبت کنید. پرستار از شما می‌خواهد که مشکل خود را شرح داده و به سؤالاتی در مورد جدی بودن مشکل پاسخ دهید. سپس پرستار به شما

توصیه می‌کند که چگونه از خود مراقبت کنید. پرستار همچنین می‌تواند به شما بگوید که آیا نیاز به مراجعه به پزشک دارید یا شماره تلفن منابع اجتماعی نزدیک را به شما می‌دهد. در موارد اورژانسی با سلامت از راه دور انتاریو تماس بگیرید بلکه با 911 تماس بگیرید.

ادارات بهداشت عمومی

بخش بهداشت عمومی بر سلامت عمومی یا کل جامعه تمرکز دارد. متخصصان بهداشت عمومی پزشکان، دندانپزشکان، پرستاران، متخصصان تغذیه و بسیاری دیگر هستند.

اداره بهداشت عمومی در ۳ زمینه خدمات ارائه می‌دهد:

- حفاظت از سلامت (پیشگیری از بیماری)
- تشخیص زودهنگام بیماری
- ارتقای سلامت (آموزش مردم در مورد زندگی سالم)

متخصصان بهداشت عمومی در مدارس و محل کار اطلاعات و خدمات ارائه می‌دهند. به عنوان مثال، ممکن است یک پرستار در مدرسه کودکان شما را در برابر بیماری واکسینه یا همه کودکان را معاینه کند.

”

اگر اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا فرم تعهد مراقبت پزشکی را به شما داده است، باید ظرف 30 روز پس از ورود به کانادا به بخش بهداشت عمومی محلی خود مراجعه کنید.

“

داروها و نسخه‌ها

طرح بیمه درمانی انتاریو نسخه‌های دارویی را پوشش نمی‌دهد.

اگر پزشک به شما نسخه‌ای برای دارو داد، باید آن را نزد داروساز ببرید. داروسازان متخصصان مراقبت‌های بهداشتی هستند که می‌توانند داروهایی که پزشک تجویز کرده را به شما بدهند. آنها در داروخانه‌ها یا در داروخانه‌های فروشگاه‌های بزرگتر، بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی اجتماعی کار می‌کنند.

- بررسی کنید که دوز (مقدار) نسخه شما صحیح است.
 - در مورد عوارض جانبی احتمالی سوال کنید.
 - تداخل با دیگر داروها را بررسی کنید.
 - نحوه مصرف دارو را بی‌پرسید.
 - هرگونه سوالی که در مورد داروی خود دارید را بی‌پرسید. برخی نسخه‌های دارویی بسیار گران هستند.
- داروخانه‌ها معمولاً از شما هزینه توزیع می‌گیرند. هزینه توزیع مبلغی است که برای تهیه نسخه‌های دارویی خود به داروساز می‌پردازید. داروخانه‌های انتاریو هزینه‌های توزیع را می‌گیرند که بسته به منطقه متفاوت است. داروساز این هزینه را به هزینه دارو اضافه می‌کند.





استخدام



شماره بیمه اجتماعی

برای دریافت مزایا و خدمات برنامه های دولتی و کار در کانادا، باید شماره بیمه اجتماعی داشته باشید. شهروندان و افرادی با اقامت موقت، شماره بیمه اجتماعی خواهند داشت.

بدون این شماره کارفرما نمی تواند به شما پول بدهد.

دریافت شماره بیمه اجتماعی بسیار آسان است. شما باید تمام مدارک مورد نیاز را به مرکز خدمات کانادا در نزدیکی خود ارسال کنید. برای یافتن نزدیکترین مرکز با شماره 1-800-206-7218 تماس بگیرید یا از بخش خدمات نزدیک من Settlement.Org دیدن کنید.

در مرکز خدمات کانادا، باید مدرک شناسایی و وضعیت مهاجرت خود را نشان دهید. برای اطلاع از اسنادی که می‌توانید استفاده کنید، به وبسایت Service Canada یا تلفن 1-800-206-7218 مراجعه کنید. اگر تمام

مدارک شما مرتب باشد و درخواست شما پذیرفته شود، شماره بیمه اجتماعی خود را در طول بازدید دریافت خواهید کرد.

در انتاریو، والدین یا سرپرستان می‌توانند برای کودک زیر 18 سال که صغیر محسوب می‌شود، شماره بیمه اجتماعی درخواست کنند.

درخواست شماره بیمه اجتماعی رایگان است.





ارائه شماره بیمه اجتماعی به کارفرما



هنگامی که استخدام می شوید، کارفرمایان به شماره بیمه اجتماعی شما نیاز خواهند داشت. می توانید شماره بیمه اجتماعی را به آنها داده یا نامه تأیید شماره بیمه اجتماعی خود را ظرف 3 روز پس از شروع کار به کارفرما نشان دهید.

اگر شماره بیمه اجتماعی شما با عدد "9" شروع شود، موقت است. قبل از اینکه کارفرما بتواند شما را استخدام کند، باید مجوز کار خود را از اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا نیز نشان دهید. با این حال، اگر دانشجوی خارجی هستید و شرایط خاصی دارید، برای کار پاره وقت در طول سال تحصیلی یا تمام وقت در تعطیلات نیازی به مجوز کار ندارید.

مجبور نیستید در تمامی مواقع شماره بیمه اجتماعی را به اشتراک بگذارید.

شماره بیمه اجتماعی شماره شناسایی نیست. شماره بیمه اجتماعی خود را به افرادی که نیازی به آن ندارند ندهید. کارفرمایان می‌توانند شماره را از شما درخواست کنند، اما لازم نیست آن را به اشتراک بگذارید.

مراقب باشید که

شماره بیمه اجتماعی خود را با چه کسانی به اشتراک می‌گذارید.

به عنوان مثال، شما مجبور نیستید هنگام درخواست شغل (قبل از استخدام) یا درخواست خانه اجاره‌ای، اجاره ماشین، ثبت نام دانشکده یا دانشگاه یا ثبت نام تلفن همراه، شماره بیمه اجتماعی خود را بدهید. اگر شخصی شغلی پیدا و از شماره بیمه اجتماعی شما استفاده کند، باید مالیات حقوق آن فرد را بپردازید.

قانون می‌گوید که شما باید شماره بیمه اجتماعی خود را با ادارات دولتی در همه سطوح به اشتراک بگذارید. همچنین باید آن را با تمام مؤسساتی که از آنها درآمد یا سود کسب می‌کنید (بانک‌ها، اتحادیه‌های اعتباری) به اشتراک بگذارید.

در نظر داشته باشید که

مرکز خدمات کانادا کارت شماره بیمه اجتماعی صادر نکرده و فقط تأییدیه شماره بیمه اجتماعی ارائه می‌دهد.





پیدا کردن شغل



بسیاری از تازه‌واردان از ما می‌پرسند، "آیا یافتن کار در انتاریو آسان است؟" پاسخ مشخصی وجود ندارد. پیدا کردن کار متناسب با مهارت و تجربه شما آسان نیست.

اغلب می‌شنوید که کارفرمایان افرادی با «تجربه کانادایی» نیاز دارند که البته کارفرمایان چنین حقی ندارند. چرا آنها تجربه کانادایی می‌خواهند؟ برخی کارفرمایان بر این باورند که تجربه کانادایی شما حاکی از مهارت‌های زبانی و ارتباطی خوب شماست، درک خوبی از استانداردهای شغلی کانادا دارید، و فرهنگ کسب‌وکار و محل کار کانادا را درک می‌کنید.

باید یاد بگیرید که دانش و تجربه کاری خارجی خود را نشان دهید.

بسیاری از کارفرمایان نمی‌دانند چگونه تجربه شما را ارزیابی کنند، بنابراین باید ثابت کنید که برای آنها مفید خواهید بود. برای پیدا کردن شغل با دیگران مشورت کنید. همچنین می‌توانید از مرکز منابع استخدامی مشاوره دریافت کنید.



توانایی های زبانی



انگلیسی زبان اصلی انتاریو است. تسلط به انگلیسی به شما کمک می کند تا کار پیدا کرده و بهتر در جامعه مستقر شوید.

بسیاری از جوامع چند زبانه هستند. احتمالاً می توانید افرادی پیدا کنید که به زبان اصلی شما صحبت می کنند. اما اگر هدف شما مهاجرت دائمی به انتاریو است، باید صحبت کردن، خواندن و نوشتن انگلیسی را به خوبی یاد بگیرید.



فرهنگ کسب و کار



شیوه کار و تجارت مردم انتاریو ممکن است متفاوت از کشور شما باشد. شما باید در مورد فرهنگ محل کار کانادا اطلاعات کسب کنید.

در بسیاری از مکان‌ها می‌توانید اطلاعاتی در این مورد پیدا کنید، مانند بخش پیدا کردن شغل در

www.settlement.org/FD/28



جستجوی کار



افراد تازه وارد تجربیات مختلفی در جستجوی کار دارند. برخی در عرض چند ماه شغل مورد نظر خود را پیدا می‌کنند. برای دیگران، ممکن است سال‌ها طول بکشد. قبل از اینکه به کانادا بیایید، زمانی را برای آشنایی با بازار کار کانادا اختصاص دهید. دریابید که چه خدماتی در دسترس است و چگونه می‌توانید در انتاریو کار پیدا کنید.

روش‌های جستجوی شغل در انتاریو ممکن است بسیار متفاوت از روش‌هایی باشد که قبلاً استفاده می‌کردید. باید با نحوه نوشتن رزومه آشنا شده یا نمونه کار خود را بفرستید. آیا می‌دانید که کارفرمایان در صنعت شما چه نوع رزومه‌ای از شما انتظار دارند؟ ممکن است برای یافتن شغل در کانادا به کمک نیاز داشته باشید.

ممکن است بلافاصله شغل رویایی خود را پیدا نکنید. ممکن است مجبور شوید روزهای اول مهاجرت به "کار سطح پایین" راضی شوید. اگر خوش شانس باشید، این شغل ممکن است متناسب با حرفه یا تجارت شما باشد، اما در سطحی پایین‌تر از شغل قبلی. بسیاری از تازه‌واردان چنین مشکلی را تجربه می‌کنند.



کمک گرفتن



دولت برای شما شغل پیدا نمی‌کند، اما برنامه‌هایی دارد که به شما در یافتن شغل کمک می‌کند. افرادی که می‌گویند در ازای دریافت پول می‌توانند برای شما شغل پیدا کنند دروغ می‌گویند.

بسیاری از آژانس‌های اجتماعی خدمات استخدامی را برای کمک به تازه‌واردان برای یافتن شغل ارائه می‌دهند. این خدمات رایگان هستند.

یافتن شغل در انتاریو برای تازه‌واردان آسان نیست. موارد زیر را در نظر داشته باشید:

- آیا می‌دانید مشاغل رشته شما در کجا آگهی شده و چگونه مشاغلی که آگهی نشده اند را جستجو کنید؟
 - آیا مطمئن هستید که مهارت‌های زبان انگلیسی شما متناسب با شغل مورد نظر شماست؟
 - آیا مایلید برای اولین کار خود از سطح پایین شروع کنید یا در یک شرکت کوچک یا متوسط کار کنید؟
 - آیا فرهنگ کار کانادا، و اهمیت ارتباطات، کار تیمی و مهارت‌های سازمانی را درک می‌کنید؟
- احتمالا روزهای اول مهاجرت با فرهنگ کار کانادا آشنایی چندانی ندارید. آژانس‌های اسکان می‌توانند به

شما در یافتن شغل کمک کنید.

برخی از آژانس‌های اجتماعی می‌توانند با مشاوره‌های انفرادی به شما کمک کنند یا می‌توانند به شما در نوشتن رزومه و یافتن شرکت‌های محلی کمک کنند تا سریع‌تر کار پیدا کنید.

برای یافتن آژانس‌های نزدیک خود به بخش خدمات نزدیک من Settlement.Org مراجعه کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/04 رجوع کنید.

این آژانس‌ها همچنین می‌توانند خدمات استخدامی برای گروه‌های زیر ارائه دهند:

- افراد حرفه‌ای و تحصیل کرده بین‌المللی
- زنان
- جوانان
- کارگران مسن‌تر

بسیاری از آژانس‌های اسکان در انتاریو کارگاه‌های رایگان جستجوی کار برای کمک به تازه‌واردان برای آشنایی با نحوه یافتن کار در کانادا ارائه می‌دهند. کارگاه‌ها 3 یا 4 روز طول می‌کشد. برای شرکت در این برنامه، باید اقامت دائم داشته و منع قانونی برای کار در کانادا نداشته باشید.

ممکن است در جستجوی شغل ناراحت یا ناامید شوید زیرا نمی‌دانید چرا کسب و کارها نمی‌خواهند فردی با مهارت‌های شما را استخدام کنند. با این حال، کارفرمایان به بیش از این مهارت‌ها نیاز دارند.

”

در برخی موارد، ممکن است نیاز به یادگیری مهارت‌های جدید داشته یا لازم باشد مهارت‌های خود را ارتقا دهید. راه‌های زیادی برای دریافت کمک و آموزش وجود دارد. برخی از برنامه‌های آموزشی هزینه دارند. برخی از آنها برای گروه خاصی از افراد رایگان است. آژانس‌ها اطلاعات بیشتری در این زمینه به شما ارائه می‌دهند.

“



استانداردهای استخدامی



قوانین کار فدرال و استانی از حقوق شما به عنوان یک کارگر محافظت می‌کند. قانون استانداردهای استخدام انتاریو از اکثر کارگران در انتاریو محافظت می‌کند.

هیچ کس نمی‌تواند به دلیل سن، جنسیت، مذهب، نژاد یا گرایش جنسی بین شما تبعیض قائل شود. هر کارفرمایی که به این دلایل تبعیض قائل شود، قانون را زیر پا می‌گذارد.

کارگران نیز طبق قانون وظایفی دارند. شما باید با قوانین آشنا شده تا در محل کار ایمن و سالم باشید. اگر می‌خواهید دیگران در محل کار با شما منصفانه رفتار کنند، باید با حقوق خود آشنا شوید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد حقوق و مسئولیت‌های خود در محل کار، می‌توانید به بخش حقوق من در کار Settlement.Org مراجعه کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/10 رجوع کنید.

ارزیابی تحصیلات و مهارت‌های کاری

اگر برای شغل یا برنامه آموزشی درخواست دهید، کارفرما یا مدرسه ممکن است از شما مدرکی دال بر سطح تحصیلات یا آموزش بخواهد. همچنین ممکن است کارفرما یا مدرسه مدرک شما را مطابق با دیپلم یا گواهینامه‌های کانادا معادل سازی کند.

ممکن است نیاز به ارزیابی اعتبار داشته باشید

ارزیابی اعتبار به معنای دریافت مدارک تحصیلی و معادل سازی با مدارک کاناداست. هنگامی که مدارک تحصیلی خود را ارزیابی می کنید، یک گزارش یا نامه کتبی دریافت خواهید کرد که تحصیلات شما را در خارج از کانادا توصیف می کند و آن را با تحصیلاتی که می توانید در کانادا دریافت کنید مقایسه می کند.

”

اگر می خواهید در تجارت و مشاغل خاصی کار و از عنوان حرفه ای (مانند مهندس، پرستار، معلم یا آرایشگر) استفاده کنید، باید مجوز یا گواهینامه داشته باشید. برای دریافت این مجوز، باید در نهاد نظارتی که شغل شما را بررسی می کند، ثبت نام کنید. مانند برخی مدارس، این گروه ها نیز فرآیندهای ارزیابی خاص خود دارند.

“

به طور کلی، شما باید برای ارزیابی اعتبار هزینه کنید. قبل از پرداخت هزینه ارزیابی، با کارفرما، مدرسه یا انجمن نظارتی شغل خود در مورد نوع ارزیابی مورد نیاز صحبت کنید.

ارزیابی مورد نیاز کارفرما ممکن است با ارزیابی مورد نیاز برنامه آموزشی متفاوت باشد. وقتی به کانادا می آید، قبل از استفاده از خدمات ارزیابی مختلف و گزارش های آنها را ببینید. ممکن است برای استخدام، مهاجرت، آموزش عالی، صدور مجوز و آموزش کارآموزی نیاز به ارزیابی داشته باشید. از آنجا که برای هر گزارش باید هزینه ای پرداخت کنید، سعی کنید 1 گزارش دریافت کرده و از آن برای اهداف مختلف استفاده کنید.

آیا برای کار در رشته خود به مجوز نیاز دارید یا خیر

برای کار در اکثر مشاغل کانادا نیازی به مجوز ندارید. به این مشاغل، مشاغل غیرنظارتی می گویند. کارفرما شما را با سطح مشخصی از مهارت ها و تحصیلات استخدام می کند. به عنوان مثال، بازاریابی یک حرفه غیر



نظارتی است (یعنی برای کار در این زمینه نیازی به مجوز ندارید) اما بیشتر کارفرمایان افرادی با سطحی از آموزش و تجربه در این زمینه استخدام می‌کنند.

در کانادا حدود 20 درصد از مشاغل نیاز به مجوز دارند. اگر در خارج از کانادا آموزش دیده اید، گرفتن مجوز می‌تواند مدتی طول بکشد. ممکن است برای دریافت مجوز نیاز به آموزش یا تجربه بیشتری در زمینه خود داشته باشید. در این مدت، ممکن است بخواهید در یک شغل غیرنظارتی در رشته خود (شغلی که نیازی به مجوز ندارد) فعالیت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به بخش استخدام Settlement.Org مراجعه کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/11 رجوع کنید.





آموزش و پرورش



ثبت نام فرزندان در مدرسه

ممکن است سیستم آموزشی انتاریو متفاوت از سیستم آموزشی کشور شما باشد.

در انتاریو، همه کودکان 6 تا 18 ساله باید به مدرسه بروند. اما اکثر کودکان در سن 4 یا 5 سالگی به مهدکودک می‌روند. مدارس ابتدایی به دانش‌آموزان کلاس‌های 1 تا 8 درس می‌دهند. در برخی مدارس کلاس‌های 6 تا 8 را "مدرسه راهنمایی" می‌نامند. مدارس متوسطه که اغلب «دبیرستان» نامیده می‌شوند، کلاس‌های 9 تا 12 را آموزش می‌دهند. عموماً، دانش‌آموزان دبیرستان را از 14 سالگی شروع کرده و در 18 سالگی فارغ‌التحصیل می‌شوند.

شما باید فرزندان خود را در مدرسه ثبت نام کنید. با هیئت مدیره مدرسه محلی خود تماس گرفته تا بدانید نزدیکترین مدرسه کجاست و چگونه فرزند خود را ثبت نام کنید. برخی از دبیرستان ها برنامه های ویژه ای دارند. اگر فرزند شما دبیرستانی است، می توانید در مورد دبیرستان ها با مدرسه یا هیئت مدیره مدرسه محلی خود صحبت کنید. اکثر کودکان انتاریو در مدارس دولتی تحصیل می کنند. مدارس دولتی انتاریو رایگان بوده و آموزش با کیفیت خوبی ارائه می دهند.

در انتاریو ۴ سیستم مدرسه با بودجه عمومی وجود دارد:

- عمومی انگلیسی
- کاتولیک انگلیسی
- عمومی فرانسوی زبان
- کاتولیک فرانسوی زبان

هیئت مدیره مدارس محلی مختلف را مدیریت می کند. هیئت مدیره مدرسه می تواند نام مدرسی که فرزندان می تواند در آنها تحصیل کند به شما بگوید.



همه کودکان بدون توجه به وضعیت مهاجرت می توانند به مدرسه بروند. وضعیت مهاجرت کودکان، والدین یا قیم قانونی آنها مانع از حضور کودکان در مدرسه نمی شود. اگر در ثبت نام کودک به دلیل وضعیت مهاجرت مشکل دارید، برای کمک با کلینیک حقوقی محلی خود تماس بگیرید.



سال تحصیلی روز بعد از روز کارگر در سپتامبر آغاز و در پایان ژوئن به پایان می رسد. هیئت مدرسه تصمیم می گیرد که آیا بچه ها بعد از شروع سال تحصیلی می توانند وارد مدرسه شوند یا خیر.

می توانید اطلاعات مربوط به سیستم مدرسه را در «راهنمای تازه واردان برای آموزش در انتاریو» در Settlement.Org بیابید. به آدرس www.settlement.org/FD/12 رجوع کنید.



آموزش و پیشرفت بزرگسالان



همچنین ممکن است دوره‌هایی گذرانده یا برنامه تحصیلی مرتبط با شغل خود پیدا کنید.

در بخش آموزش Settlement.Org می‌توانید اطلاعاتی در مورد برنامه‌های در دسترس جستجو کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/13 رجوع کنید.

یادگیری زبان انگلیسی



صحبت به زبان انگلیسی به شما کمک می‌کند در انتاریو مستقر شده و کار پیدا کنید. اگر به زبان انگلیسی تسلط ندارید، باید در کلاس‌هایی شرکت کرده تا مهارت‌های خود را بهبود ببخشید، با افراد جدید آشنا شده و در مورد زندگی در کانادا اطلاعات کسب کنید.

برنامه‌های مختلفی برای یادگیری انگلیسی وجود دارد که برای افرادی با اهداف و سطوح مختلف انگلیسی طراحی شده‌اند. قبل از ثبت نام مطمئن شوید که برنامه مناسب شماست و در مورد هزینه سوال کنید. برخی از برنامه‌ها به وضعیت اقامت در کانادا و وضعیت مهاجرت بستگی دارند.

اگر حداقل 18 سال سن دارید، ممکن است واجد شرایط ارزیابی زبان و بسیاری از کلاس‌های زبان باشید. با این حال، شما باید شرایط زیر را داشته باشید:

- شهروند کانادایی متولد خارج از کانادا

- مقیم دائم

- پناهندگان کنوانسیون/شخص محافظت شده
- اگر درخواست شما در اصل تایید شده است. به عبارت دیگر، اگر درخواست شما در حال بررسی است و نامه تاییدیه از اداره مهاجرت، شهروندی و پناهندگی کانادا دریافت کرده اید که در انتظار ارزیابی است. این شرایط فقط مختص افراد زیر است:
- متقاضیان پناهندگی
- کارگران یا دانشجویان موقت
- مراقبین

چند نمونه کلاس های انگلیسی عبارتند از:

- **انگلیسی به عنوان زبان دوم (ESL):** برنامه ای با بودجه دولت که برای افراد واجد شرایط، معمولاً از طریق هیئت مدیره مدرسه محلی، و برای زبان آموزان بزرگسال ارائه می شود.
- **آموزش زبان برای تازه واردان به کانادا (LINC):** برنامه ای برای فراگیران بزرگسال واجد شرایط، که معمولاً از طریق سازمان های اجتماعی و برخی از هیئت های مدرسه، و توسط دولت کانادا تأمین مالی می شود. برخی از این کلاس ها خدمات مراقبت از کودک ارائه می دهند.
- **برنامه های ارتقای سواد انگلیسی (ELD):** کلاس هایی برای افرادی که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می کنند و در هیچ زبانی سواد کافی ندارند. کلاس های سوادآموزی به بهبود مهارت های خواندن، نوشتن و ریاضی پایه در زبان انگلیسی کمک می کند.
- **آموزش زبان پیشرفته (ELT):** برنامه هایی که آموزش زبان انگلیسی در سطح پیشرفته و مختص شغل را به بزرگسالان ارائه می دهند. ELT به ویژه برای متخصصان بین المللی آموزش دیده مفید است.
- **آموزش زبان مخصوص شغل (OSLT):** دوره های رایگان برای متخصصان و افراد تجاری واجد شرایط آموزش بین المللی در سطح 6-8 معیار زبان کانادایی (CLB) برای بهبود مهارت های ارتباطی مشاغل. این دوره ها در کالج های منتخب در انتاریو ارائه می شوند.
- **کلاس های آمادگی آزمون:** کلاس هایی که به شما کمک می کند برای برخی از آزمون های توانایی انگلیسی مانند تافل یا آیلتس آماده شوید. این کلاس ها ممکن است هزینه داشته باشند.

ثبت نام در کلاس های زبان انگلیسی

برای ثبت نام در کلاس های زبان انگلیسی، ممکن است لازم باشد به یک مرکز ارزیابی مراجعه کنید. کارکنان مرکز معمولاً مهارت های شنیداری، صحبت کردن، خواندن و نوشتن شما را ارزیابی می کنند. ارزیابی ممکن است 1-3 ساعت طول بکشد. هرچه سطح زبان شما بالاتر باشد، مدت زمان آزمون بیشتر می شود.

این مرکز به شما کمک می کند تا در کلاس مناسب ثبت نام کنید. با مرکز اطلاعات جامعه تماس گرفته و آدرس نزدیکترین مرکز ارزیابی را سوال کنید. شرکت در آزمون معمولاً رایگان است. برای تعیین وقت آزمون باید با مرکز سنجش تماس بگیرید.

آموزش زبان انگلیسی پیشرفته

همچنین می توانید آموزش های پیشرفته تر انگلیسی را در آدرس زیر دریافت کنید:

- دانشگاه ها
- کالج های اجتماعی
- آموزشگاه های زبان خصوصی
- سازمان های اجتماعی

برای اطلاع از دوره ها و هزینه ها با این مدارس و سازمان ها تماس بگیرید. برخی از دوره ها رایگان هستند. اما برای بسیاری از دوره ها باید هزینه پرداخت کنید. برخی ممکن است گران باشند. این مدارس همچنین ممکن است برنامه های انگلیسی خود را انگلیسی به عنوان زبان دوم بنامند حتی اگر توسط دولت انتاریو تامین مالی نشده باشند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد کلاس های انگلیسی، به بخش Settlement.Org English as a second language (ESL) مراجعه کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/14 رجوع کنید.



آموزش پیشرفته فرانسه

چندین برنامه فرانسوی با بودجه دولتی در انتاریو وجود دارد. شرایط مشابه انگلیسی است، با این حال، اگر به زبان دیگری به خوبی صحبت کرده یا قبلاً در کلاس های انگلیسی شرکت کرده اید، محدودیت هایی وجود دارد.

گزینه های یادگیری زبان فرانسه عبارتند از:

- **(Cours de langue pour les immigrants au Canada CLIC)** : که معادل فرانسوی برنامه آموزش زبان برای تازه واردان (LINC) است. مفاهیم کلی زبان ارائه می شود.

- **(La formation linguistique axée sur les professions FLAP)** : معادل فرانسوی برنامه آموزش زبان ویژه مشاغل (OSLT) است. این دوره ها رایگان بوده و به متخصصان و تجار واجد شرایط بین المللی و آموزش دیده در سطوح معیار زبان کانادایی (CLB) یا niveaux de compétence linguistique canadiens 6-8 آموزش ارائه داده تا مهارت های ارتباطی را برای فعالیت بهتر بهبود بخشند. این دوره ها در کالج های منتخب در انتاریو ارائه می شوند.

- **(Cours de langue de niveau avancé CLNA)** : معادل فرانسوی برنامه آموزش زبان انگلیسی (ELT) است. این برنامه آموزش زبان در سطح پیشرفته و مختص مشاغل را به بزرگسالان ارائه داده و به ویژه برای متخصصان بین المللی آموزش دیده مفید است.

- **فرانسه به عنوان زبان دوم (FSL)** : مدارس دولتی و خصوصی وجود دارند که زبان فرانسه را به عنوان زبان دوم (FSL) آموزش می دهند. معمولاً برای این کلاس ها باید هزینه پرداخت کنید. ممکن است کلاسی با هزینه کمتر یا کلاس های رایگان از طریق هیئت مدرسه زبان فرانسه برگزار شود.





مهاجرت و شهروندی



کارت اقامت دائم

کارت اقامت دائم یک مدرک هویتی است دال بر وضعیت اقامت دائم شما در کانادا.

کارت اقامت دائم (که گاهی اوقات کارت Maple Leaf نامیده می شود) را پس از ورود به کانادا از طریق پست دریافت خواهید کرد. زمانی که به عنوان مهاجر وارد کانادا می شوید، باید آدرس پستی کانادایی را به افسر مهاجرت بدهید.

اگر آدرس پستی خود را هنگام ورود خود به اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا نداده اید، باید در اسرع وقت این کار را انجام دهید. از وب سایت اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا دیدن کرده یا



با مرکز تماس بگیرید تا آدرس خود را بدهید. برای دریافت کارت نیازی به پر کردن فرم درخواست نیست. برای کسب اطلاعات در مورد مهاجرت و شهروندی از جمله کارت اقامت دائم با اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا 1-888-242-2100 تماس بگیرید.

می‌توانید از وب سایت اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا دیدن کرده و مدت زمان صدور کارت را بررسی کنید. اگر کارت اقامت دائم خود را ظرف 30 روز پس از ارسال آدرس به اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا دریافت نکردید، با مرکز تماس بگیرید.

”

اگر اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا آدرس شما را ظرف 180 روز از تاریخ ورود شما به کانادا دریافت نکند، باید دوباره برای کارت اقامت دائم درخواست داده و هزینه را بپردازید.

“

برای هرگونه سوال در مورد کارت اقامت دائم، با اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا تماس بگیرید.

شرایط اقامت

پس از ورود می‌توانید به خارج از کانادا سفر کنید. با این حال، برای حفظ وضعیت خود به عنوان مقیم دائم، باید در هر دوره 5 ساله به مدت 730 روز (2 سال) در کانادا حضور داشته باشید، به این معنی که شما می‌توانید تا 3 سال را در خارج از کانادا در طول یک دوره 5 ساله سپری کنید. اما، اگر برای سفر طولانی کشور را ترک می‌کنید، باید به اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا ثابت کنید که قصد ادامه زندگی در کانادا را دارید.



حقوق و محدودیت های ساکنین دائمی



حقوق ساکنین دائمی

- حقوق بشر (در زمینه هایی از جمله اشتغال و مسکن)
- حق زندگی و کار در هر نقطه از کانادا
- حق کمک حقوقی (کمک به افرادی که پولی برای پرداخت هزینه وکیل ندارند)
- حق بیمه درمانی استانی
- حق بهره مندی از مزایای خدمات اجتماعی مانند انتاریو ورکز، مسکن و مهدکودک با هزینه کم، سرپناه، برنامه های غذا و پوشاک رایگان، مشاوره و سایر کمک های آژانس های اجتماعی.
- حق تحصیل (دبستان و راهنمایی)
- حق کار و قوانین حمایت از کارگران
- سلامت و امنیت
- استانداردهای استخدام
- بیمه کار
- معامله گروهی
- غرامت کارگران



محدودیت اقامت دائم

اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا می‌تواند از اقامت شما در کانادا خودداری کند اگر:

- هنگام درخواست اقامت دائم یا هنگام فرود، مدارک جعلی داشته و اطلاعات نادرست ارائه داده باشید.
- شرایط اقامت دائم خود را (در صورت داشتن شرایط) رعایت نکردید.
- به یک جرم کیفری محکوم شده اید.
- مقامات بر این باورند که شما در جاسوسی، جنایات سازمان یافته دست داشته یا مرتکب جنایات جنگی شده اید.

ساکنان دائمی نمی‌توانند در انتخابات شرکت کنند یا نامزد مناسب سیاسی باشند.

سوالات مهاجرت

اگر در مورد مهاجرت، وضعیت یا خدماتی که می‌توانید به آنها دسترسی داشته باشید، سؤال دارید، با یک آژانس اسکان تماس بگیرید.

می‌توانید فهرستی از این آژانس‌ها را در بخش Settlement.Org Services Near Me پیدا کنید. به آدرس www.settlement.org/FD/04 رجوع کنید.

همچنین می‌توانید با اداره مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا در هر نقطه انتاریو به شماره 1-888-242-2100 تماس بگیرید.

شما می‌توانید از یک پیام ضبط شده، 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته اطلاعات دریافت کنید.

”

اگر می‌خواهید با شخصی صحبت کنید، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر تلفن کنید. مرکز تماس فقط به زبان انگلیسی و فرانسوی خدمات ارائه می‌دهد.

“



خدمات حقوقی



حقوق بشر

در کانادا زن و مرد برابرند و از حقوق یکسانی برخوردارند. این حقوق در منشور حقوق و آزادی های کانادا توضیح داده شده است. منشور تضمین می کند که همه افراد در کانادا از آزادی های اساسی برخوردار هستند مانند آزادی مذهبی، آزادی اعتراض مسالمت آمیز، آزادی عقیده و بیان از جمله آزادی مطبوعات و رسانه ها و آزادی پیوستن یا ترک هر گروهی که دوست دارید.

هر نوع آزار جسمی، روحی یا مالی به هر شخصی غیرقانونی است.

بسیاری از سازمان های اجتماعی به تازه واردان و خانواده های آنها، آموزش حقوقی ارائه می دهند. قانون حقوق بشر انتاریو از مردم در برابر تبعیض محافظت می کند.

تبعیض به معنای رفتار ناعادلانه به دلیل موارد زیر است:

- سن
- کشور مبدا
- تابعیت
- ناتوانی
- ثبت تخلفات (سابقه کیفری)
- قومیت
- اصل و نسب
- نژاد
- وضعیت تأهل
- وضعیت خانوادگی
- وابستگی (کمک های مردمی)
- رابطه جنسی (شامل بارداری و شیردهی)
- گرایش جنسی
- هویت جنسیتی
- دین

قانون حقوق بشر با تبعیض برخورد می کند.

اگر بر اساس هر یک از این دلایل از تبعیض رنج می برید، با دادگاه حقوق بشر انتاریو تماس گرفته و شکایت کنید یا برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 1-866-598-0322 تماس بگیرید.





پلیس



در کانادا، پلیس از دولت و ارتش جدا است. انتاریو دارای ۳ سطح پلیس است:

- پلیس محلی (یا شهری).
- پلیس استانی: پلیس استان انتاریو (OPP)
- پلیس ملی: پلیس سواره نظام سلطنتی کانادا (RCMP)

اکثر نیروهای پلیس اکنون از رویکرد پلیس اجتماعی استفاده می‌کنند. پلیس اجتماعی به این معنی است که افسران پلیس با ساکنان هر جامعه برای پیشگیری از جرم و افزایش ایمنی همکاری می‌کنند.

در موارد اورژانسی با ۹۱۱ تماس بگیرید. برای پیدا کردن اطلاعات تماس پلیس محلی خود به صفحات خدمات نزدیک من رفته و پلیس را در بخش خدمات اجتماعی جستجو کنید.

ممکن است پلیس شما را متوقف، بازرسی، دستگیر یا بازداشت کند. افسران پلیس باید:

- به شما بگویند که چرا شما را بازداشت می‌کنند.
- شما را از تمام حقوق خود آگاه کنند.
- مطمئن شوند که با حقوق خود آشنا هستید.

اگر دستگیر یا متهم به جرمی هستید، حق دارید وکیل استخدام کنید. شما حق انتخاب وکیل و حق دریافت مشاوره حقوقی به زبان اول خود را دارید.



استخدام وکیل



یافتن وکیل مناسب بسیار مهم است:

- از دوستان، همکاران و خانواده بپرسید که آیا وکیلی می‌شناسند که می‌توانند توصیه کنند.
- از کارمندان آژانس اسکان یا آژانس خدمات اجتماعی راهنمایی بخواهید.
- با خدمات ارجاع جامعه حقوقی تماس بگیرید.
- به فهرست آنلاین انجمن حقوقی کانادا www.settlement.org/FD/29 رجوع کنید.

خدمات ارجاع جامعه حقوقی (LSRS)

خدمات ارجاع جامعه حقوقی (LSRS) یک سرویس آنلاین برای ساکنان انتاریو است. درخواست آنلاین، فرآیند ارجاع و مشاوره اولیه شما تا 30 دقیقه رایگان است. (www.findlink.at/lruc-lrs)

این مشاوره به منظور کمک به شما در تعیین حقوق و گزینه های خود است. در این مدت نباید انتظار داشته باشید که وکالت یا کار حقوقی رایگان دریافت کنید. می‌توانید از افسران اطلاعات

حقوقی در مورد هزینه های قانونی سوال بپرسید. می توانید از LSRS بخواهید وکیلی به زبان مادری شما پیدا کند.

شما مجبور نیستید فردی که به عنوان وکیل معرفی شده را استخدام کنید. با این حال، شما نمی توانید از LSRS برای 2 مشکل قانونی استفاده کنید. فقط یک بار می توانید در مورد یک موضوع با آنها تماس بگیرید.

”

همچنین اگر در شرایط بحرانی هستید، به عنوان مثال، در پناهگاه یا زندان بوده یا آدرس ثابتی ندارید، می توانید از این سرویس استفاده کنید. در این موارد با شماره 1-855-947-5255 دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. اگر نمی توانید 3 روز برای ارجاع منتظر بمانید یا اگر نمی توانید با خیال راحت تماس تلفنی دریافت کنید، به LSRS اطلاع دهید.

“

افسران اطلاعات حقوقی آموزش دیده از طریق خط بحران به تماس گیرندگان نیازمند کمک می کنند. خط بحران برای افرادی در نظر گرفته شده که قادر به استفاده از خدمات آنلاین نیستند، مانند کسانی که در بازداشت هستند، در یک پناهگاه یا در یک جامعه دور افتاده بدون دسترسی به اینترنت هستند.

اگر نمی توانید یا نمی خواهید از یک وکیل کمک حقوقی دریافت کنید، می توانید از یک مرکز حقوقی محلی، مشاور حقوقی یا مشاور مهاجرت نیز کمک حقوقی دریافت کنید. این نوع متخصصان معمولاً هزینه کمتری نسبت به وکلا دریافت می کنند، اما نه همیشه. آنها ممکن است با وکلا کار کنند یا وکلا بر کار آنها نظارت داشته باشند.

مراکز حقوقی جامعه

اگر خودتان نمی توانید هزینه وکیل را بپردازید، ممکن است بتوانید از مرکز حقوقی محلی کمک

حقوقی دریافت کنید. معمولاً باید در منطقه ای که مرکز خدمات ارائه می دهد زندگی کنید. مراکز حقوقی محلی می توانند اطلاعات حقوقی، مشاوره و نمایندگی رایگان یا کم هزینه به شما ارائه دهند.

این مراکز در زمینه های خاص قانونی خدمات ارائه می دهند از جمله:

- اختلافات موجر و مستاجر
- غرامت کارگران
- بیمه کار
- مددکار اجتماعی
- طرح بازنشستگی کانادا
- قانون پناهندگی و مهاجرت
- قانون استخدام
- حقوق بشر

با مرکز محلی خود تماس گرفته تا دریابید که آیا آنها در حوزه قانونی مورد نظر شما فعالیت می کنند یا خیر. معمولاً مراکز خدمات کیفری یا حقوقی خانواده ارائه نمی دهند. برای این خدمات، به یک وکیل خصوصی و یک رسید کمک حقوقی نیاز دارید. این رسید تضمین می کند که وکیلی که پرونده شما را تحویل می گیرد، در تاریخ بعدی حقوق دریافت می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید با Legal Aid Ontario به شماره 1-800-668-8258 تماس بگیرید.

برای دریافت کمک در کلینیک های حقوقی جامعه نیازی به رسید کمک حقوقی ندارید.

برای اطلاعات بیشتر، به بخش خدمات حقوقی Settlement.Org مراجعه کنید. به [درس
رجوع کنید. www.settlement.org/FD/22



جامعه و تفریح



حضور در جامعه

شما زمان زیادی را صرف یافتن مکانی برای زندگی، یادگیری یا بهبود زبان انگلیسی و یافتن شغل خواهید کرد. اما اگر در فعالیت های تفریحی و اجتماعی شرکت کنید، سریعتر در جامعه جدید خود در انتاریو مستقر خواهید شد. شما همچنین با افراد جدیدی ملاقات خواهید کرد که به شما در جستجوی شغل کمک می کنند.

اکثر شهرهای انتاریو دارای برنامه ها و امکانات اجتماعی و تفریحی هستند که می توانید از آنها استفاده کنید. این برنامه ها اغلب رایگان بوده یا هزینه بسیار کمی دارند.

در طول تعطیلات تابستانی مدارس، بسیاری از والدین می خواهند برای فرزندان خود فعالیت های ورزشی یا سرگرمی پیدا کنند از جمله اردوهای روزانه، کمپ های تابستانی یا برنامه های تابستانی. اغلب می توانید اطلاعات مربوط به این موارد را در مرکز جامعه محلی خود بیابید.

می‌توانید در تمام طول سال برنامه‌های تفریحی برای خود و خانواده خود بیابید. می‌توانید به دنبال فعالیت‌هایی برای همه سنین در تناسب اندام، هنر و صنایع دستی یا گروه‌های اجتماعی باشید. هر فصل فعالیت‌های مختلفی دارد، مانند اسکیت روی یخ در زمستان و شنا در تابستان.

همچنین می‌توانید فرصت‌های داوطلبانه را در جامعه خود بیابید که می‌تواند به شما در درک فرهنگ محل کار کانادا، کسب تجربه کاری و ایجاد تماس و پیدا کردن دوستان جدید کمک کند. در مرکز داوطلبان نزدیک به شما اطلاعات بیشتری کسب کنید.

برای اطلاع از برنامه‌ها و فعالیت‌های منطقه خود به مرکز اطلاعات اجتماعی یا آژانس اسکان مراجعه کنید. همچنین می‌توانید با بخش پارک‌ها و تفریحات در جامعه خود تماس بگیرید.





کتابخانه‌ها



کتابخانه یک مکان عمومی مهم در جامعه شماست. استفاده از کتابخانه رایگان است. کتابخانه مناسب تمامی افراد در تمامی سنین است. برای امانت گرفتن کتاب یا استفاده از رایانه در کتابخانه خود باید کارت کتابخانه دریافت کنید. برای دریافت کارت، یک مدرک شناسایی (مثلاً گواهینامه رانندگی یا کارت اقامت دائم خود) و قبض (مثلاً قبض تلفن) حاوی آدرس شما همراه داشته باشید. کتابخانه به مدرک هویت شما و آدرس محلی شما نیاز دارد. اگر در جامعه زندگی می‌کنید، کارت رایگان است.

برخی از برنامه‌ها و خدمات کتابخانه عبارتند از:

- انجمن تکالیف برای کمک به کودکان در انجام فعالیت‌های مدرسه
- زمان داستان و اسباب بازی برای کودکان

- کلاس ها و منابع برای کارایی و برنامه ریزی شغلی
- برنامه های سوادآموزی بزرگسالان، با معلمانی که به بهبود مهارت های خواندن کمک می کنند.
- مجموعه های چند زبانه: کتاب، فیلم، روزنامه و مجلات به زبان های مختلف
- منابع انگلیسی به عنوان زبان دوم (ESL).
- خواندن کتاب های نویسندگان محلی و نمایشگاه هنرمندان محلی
- سخنرانی ها یا کلاس هایی در مورد موضوعاتی مانند سلامت و امور مالی شخصی

رایانه ها بخش مهمی از نحوه کار کتابخانه ها هستند. بسیاری از کتابخانه ها مجهز به رایانه و چاپگرهایی هستند که می توانید از آنها برای جستجوی شغل، بررسی ایمیل و دسترسی به اینترنت استفاده کنید. برای استفاده از چاپگرها باید هزینه کمی بپردازید.





تفریح کردن



اکثر جوامع در انتاریو رویدادها، جشن ها، پارک ها، هنرها و فعالیت های فرهنگی رایگان و کم هزینه دارند. جشنواره های هنری و فرهنگی در تمام سال برگزار می شوند. برخی ممکن است بر روی یک شکل هنری مانند موسیقی یا هنرهای یک گروه اجتماعی مانند جامعه چینی-کانادایی تمرکز کنند. بسیاری از جشنواره های فرهنگی و هنری انتاریو در تابستان در فضای باز برگزار می شوند و رایگان هستند. جشنواره های کمدی، جاز، نویسندگان و فیلم برگزار می شوند.

اکثر جوامع دارای موزه ها، گالری های هنری، مکان های تاریخی و سایر مکان ها و رویدادهای دیدنی هستند. بسیاری از گالری ها و موزه ها یک روز در هفته یا زمان های مشخصی دارند که ورود رایگان یا با هزینه کمتر

است. اغلب هزینه برای کودکان، دانش آموزان و افراد بالای 65 سال کمتر است.

سال نوی چینی، رژه‌ها، کارناوال کرائیب تورنتو و زمستان اتاوا چند نمونه از رویدادهای خاص و جشن‌های مهم انتاریو هستند. بسیاری از این جشن‌ها، از جمله روز کانادا در اول جولای، جشن‌های عمومی با رژه، آتش بازی و موسیقی هستند.

یافتن عبادتگاه‌ها

عبادتگاه مرکز مهمی برای حمایت از شما به عنوان یک تازه وارد است. برای مثال، می‌توانید غذاهای نذری پیدا کرده یا با زبان، فرهنگ و سنت‌های خود ارتباط برقرار کنید. در کانادا، عبادتگاه‌ها اغلب خدمات اجتماعی ارائه می‌دهند. برای مثال، ممکن است غذا یا لباس برای افراد نیازمند آماده کرده یا به تازه واردان کمک کنند تا در جوامع خود مستقر شوند.

بسیاری از سازمان‌های اجتماعی می‌توانند به شما در یافتن عبادتگاه کمک کنند. یک آژانس اجتماعی نزدیک به خود پیدا کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه‌های سرگرم‌کننده و جالب برای مشارکت در جامعه، از Settlement.Org دیدن کنید تا در بخش انجمن من مشارکت داشته باشید. به آدرس www.settlement.org/FD/15 رجوع کنید.





اطلاعات مصرف‌کننده



مبادله پول

قبل از ورود به انتاریو مقداری پول رایج کانادا دریافت کنید. ممکن است به محض ورود به مقداری پول کانادایی نیاز داشته باشید. ممکن است در کشور خود، نرخ ارز بهتری دریافت کنید.

صرافی در فرودگاه بین‌المللی پیرسون تورنتو وجود دارد. با این حال، شما احتمالاً نرخ ارز بهتری خارج از فرودگاه دریافت خواهید کرد. همچنین می‌توانید خدمات صرافی را در بانک‌ها، آژانس‌های مسافرتی و در مرکز شهر اکثر شهرها پیدا کنید. هتل‌ها مقادیر کمی پول مبادله می‌کنند. در انتاریو، بانک‌ها اغلب بهترین مکان برای مبادله پول هستند.

تعدادی دستگاه خودپرداز در فرودگاه و در سراسر کانادا وجود دارد و اگر کارت شما دارای لوگوی Visa یا PLUS باشد، ممکن است بتوانید از کارت نقدی یا اعتباری خود برای برداشت پول نقد استفاده کنید. با این حال، برای انجام این کار باید هزینه‌ای پرداخت کنید. بهتر است قبل از ورود به کانادا با بانک صادرکننده کارت در کشور خود در مورد استفاده از کارت در کانادا و هزینه‌های مربوطه مشورت کنید.



استفاده از تلفن



دریافت خدمات تلفنی در منزل

بل و راجرز دو ارائه‌دهنده اصلی تلفن خانگی (خط ثابت) در انتاریو هستند. با این حال بسیاری از شرکت‌ها خدمات مشابهی ارائه می‌دهند. ممکن است «بسته» خدماتی بخرید که در آن یک شرکت خدمات زیادی مانند خدمات تلفن، تلویزیون و اینترنت ارائه می‌کند. معمولاً برای یک خط تلفن هزینه ماهانه استاندارد پرداخت می‌کنید و برای تماس‌هایی که خارج از منطقه خود انجام می‌دهید، هزینه اضافی دریافت می‌کنید. اکثر شرکت‌ها برنامه‌های پس‌انداز طولانی مدت دارند.

در بسیاری از موارد، شما یک خط تلفن در محل زندگی خود دارید. شما فقط باید یک شرکت تلفن را برای برقراری تماس انتخاب کنید. با این حال، اگر نیاز به خط تلفن دارید، باید با یک ارائه‌دهنده خدمات تلفنی صحبت کنید تا از نحوه انجام این کار و هزینه این سرویس مطلع شوید. برای مقایسه طرح‌ها و نرخ‌های آنها با شرکت‌های مختلف تماس بگیرید. ارائه‌دهندگان خدمات تلفنی را در اینترنت جستجو کنید.

تلفن همراه یا موبایل

تلفن های همراه در کانادا بسیار محبوب هستند. می توانید قبل از مهاجرت به کانادا اطلاعات زیادی در مورد انواع طرح های تلفن همراه در اینترنت پیدا کنید. وب سایت www.settlement.org/FD/19 نیز مفید است.

خدمات کانادا ممکن است با خدمات کشور شما متفاوت باشد. قبل از امضای قرارداد با ارائه دهنده خدمات تلفن همراه، از هزینه ها، طرح ها و انواع تلفن های موجود مطلع شوید.

تلفن های عمومی

می توانید تلفن های عمومی را در فرودگاه، ایستگاه های اتوبوس و قطار، رستوران ها، فروشگاه ها، مراکز خرید و گوشه های خیابان پیدا کنید. این تلفن ها به عنوان "تلفن های پرداخت عمومی" نیز شناخته می شوند.

برقراری تماس های محلی

تماس های محلی در منزل شما رایگان است، اما برقراری تماس تلفنی محلی از تلفن پرداخت عمومی 50 سنت هزینه دارد. تماس راه دور هزینه بیشتری خواهد داشت.

اکثر تلفن ها سکه های 5، 10، 25 سنت و 1 دلاری را می پذیرند. اگر از یک سکه 1 دلاری استفاده کنید ممکن است تغییری دریافت نکنید.

در برخی مناطق ممکن است لازم باشد ابتدا کد منطقه را شماره گیری کنید. به عنوان مثال، در تورنتو و مناطق اطراف آن، باید قبل از شماره تلفن، 416، 647، 437 را شماره گیری کنید. در این مناطق، شماره تلفن محلی 10 رقمی است. شماره های 905، 289 و 365 مختص منطقه تورنتو بزرگ هستند.

تماس های راه دور

می توانید برای تلفن خانه یا تلفن همراه خود یک برنامه راه دور دریافت کنید یا می توانید از کارت های تلفن اعتباری استفاده کنید. کارت های تلفن بسیار ارزان تر هستند.

از کارکنان فروش بخواهید نمودار مقایسه ای ارائه دهند. نرخ های 1 دقیقه ای را در کارت های تماس مختلف مقایسه کنید. همچنین می توانید از دوستان خود برای دریافت کارت تلفنی که بهترین نرخ تماس راه دور ارائه می دهد مشاوره بگیرید.

گزینه دیگر میزبان تماس است. میزبان تماس به این معنی است که شخصی که با او تماس گرفته می شود هزینه تماس را پرداخت می کند. برای دریافت میزبان تماس، "0" و سپس کد منطقه و شماره تلفن را شماره گیری کنید و دستورالعمل های سیستم خودکار را دنبال کنید.

برای برقراری تماس راه دور با کشوری دیگر، «011» و سپس کد کشور و شماره را شماره گیری کنید. همچنین می توانید "0" را شماره گیری کرده و از اپراتور بخواهید که به شما کمک کند.

شماره های رایگان

برخی شماره های راه دور را شماره های رایگان می نامند. در صورت تماس با این شماره ها هیچ هزینه ای پرداخت نمی کنید. آنها با شماره های 1-800، 1-866، 1-877، 1-888، 1-855 یا 1-844 شروع می شوند و شامل دفاتر دولتی، سازمان های اجتماعی و بسیاری از مشاغل هستند. شماره های 1-900 و 1-976 رایگان نیستند. به ازای هر دقیقه تماس تلفنی مبلغی پرداخت می کنید. این هزینه ها ممکن است بسیار گران باشند.

ارسال و دریافت نامه

سیستم پستی کانادا سیستم دولتی است. پست هر روز هفته به جز روزهای تعطیل رسمی فعالیت می کند. برای یافتن نزدیکترین محل اداره پست و ساعات کار به وب سایت کانادا پست مراجعه کنید.

برای ارسال نامه یا بسته باید هزینه پست را پرداخت کنید. هزینه پست مبلغی است که برای ارسال نامه یا بسته شما هزینه می شود.

خدمات پستی در دفاتر پست و فروشگاه های پستی مانند داروخانه های بزرگ در دسترس است.

برای پیدا کردن اداره پست، علامت قرمز و آبی Canada Post در ویتترین فروشگاه ها را جستجو کنید. برای یافتن نزدیک ترین اداره پست می توانید به صورت آنلاین جستجو کنید.

هزینه ارسال نامه یا بسته به اندازه و وزن آن بستگی دارد. هزینه نیز بستگی به مقصد و سرعت دارد. معمولاً هر چه بسته مسافت بیشتری را طی کند، هزینه آن بیشتر می شود.

اگر بسته ای را به کشور دیگری ارسال می کنید، باید یک فرم گمرکی تکمیل کنید. می توانید فرم گمرکی را از اداره پست دریافت کنید. فرم مشخصات بسته، وزن و ارزش آن را توضیح می دهد. کارگر اداره پست می تواند به شما در تکمیل فرم کمک کند.

دریافت آدرس پستی

پس از یافتن مکانی برای زندگی، افراد می توانند مستقیماً به خانه یا صندوق پستی شما نامه ارسال کنند.

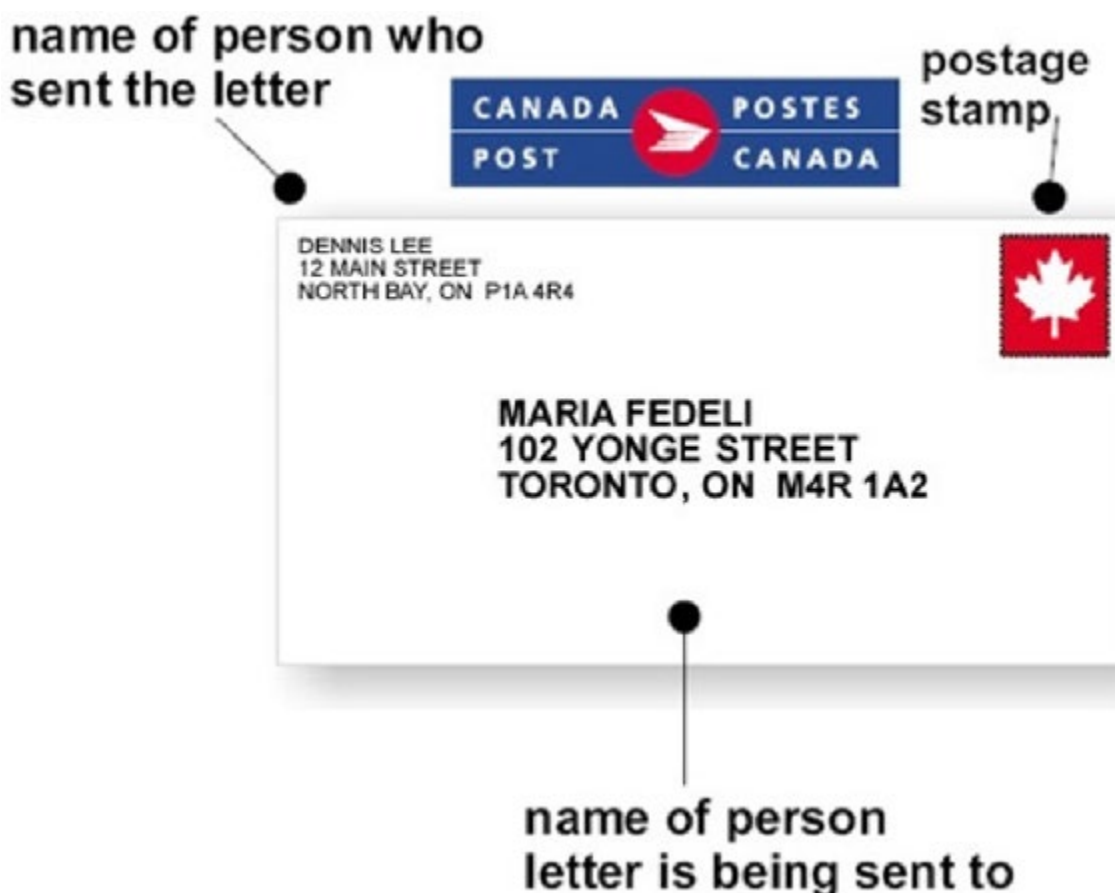
YOUR NAME
c/o FRIEND/RELATIVE'S NAME
1234 MAIN STREET GUELPH, ON N2R 5H2

YOUR NAME
GD STN MAIN
TORONTO, ON M2R 5H2

قبل از اینکه مکانی برای زندگی پیدا کنید، می‌توانید نامه را به ۳ روش مختلف دریافت کنید:

می‌توانید از آدرس پستی یکی از اقوام یا دوستان خود استفاده کنید. به مردم بگویید که برای شما ایمیل بفرستند. ممکن است شرکت پست خدمات پست رستانت ارائه دهد. مرسوله در پستخانه می‌ماند تا گیرنده برای دریافت آن مراجعه کند. در شهرهای بزرگ با بیش از ۱ اداره پست بزرگ، ۱ دفتر پست منطقه به عنوان پست رستانت در نظر گرفته شده است.

یک صندوق پستی در اداره پست یا فروشگاه‌ای که خدمات تجاری می‌فروشد اجاره کنید. صندوق پستی به شما آدرسی می‌دهد که می‌توانید نامه دریافت کنید. اگر بسته‌ای دریافت کردید که بزرگ‌تر از صندوق پستی است، فروشگاه برای شما یادداشت گذاشته و می‌توانید آن را از دفتر تحویل بگیرید.





حمل و نقل



رانندگی

اگر در انتاریو زندگی کرده و قصد رانندگی دارید، باید گواهینامه رانندگی انتاریو داشته باشید. وب سایت وزارت حمل و نقل انتاریو گواهینامه رانندگی و خودرو در این استان ارائه می دهد. در مقاله Settlement.Org با نحوه دریافت گواهینامه رانندگی انتاریو آشنا شوید. به آدرس www.settlement.org/FD/16 رجوع کنید.

اگر گواهینامه رانندگی خارجی هنوز معتبر است و به زبان انگلیسی یا فرانسوی نوشته شده است، می توانید پس از ورود به کانادا به مدت 60 روز از گواهینامه رانندگی خارجی استفاده کنید. در غیر این صورت، باید در مرکز معتبر ترجمه شده باشد. همیشه هنگام رانندگی باید گواهینامه خود را همراه داشته باشید.

پس از آن، باید در آزمون رانندگی شرکت کرده و گواهینامه رانندگی انتاریو را دریافت کنید. ممکن است فکر کنید که رانندگی در همه مکان ها مثل هم است. قوانین و مقررات در انتاریو ممکن است با قوانین کشور شما متفاوت باشد. همچنین متوجه خواهید شد که در کانادا همه در سمت راست جاده رانندگی می کنند. فقط زمانی که با قوانین و مقررات آشنا شدید اقدام به رانندگی کنید.

برای دریافت اطلاعات در مورد گواهینامه‌ها و قوانین رانندگی و یافتن آموزشگاه رانندگی در نزدیکی خود با وزارت حمل و نقل انتاریو به شماره 1-800-387-3445 تماس گرفته یا می‌توانید از وب سایت drivetest.ca دیدن کنید. شما باید خودروی خود را در سازمان صدور گواهینامه وسایل نقلیه موتوری استان ثبت کنید. باید بیمه ماشین هم بگیرید. رانندگی بدون بیمه خودرو غیرقانونی است. بیمه خودرو می‌تواند پرهزینه باشد، اما از شما و سایر رانندگان در صورت تصادف محافظت می‌کند.

”

اگر ماشین ندارید، می‌توانید (به مدت یک روز، یک هفته یا بیشتر) از یک شرکت خودرو کرایه کنید. اکثر شرکت‌ها می‌توانند اطلاعاتی در مورد قوانین رانندگی به شما بدهند.

“

شرکت‌های کرایه خودرو بر اساس مدت زمانی که ماشین در اختیار دارید و مسافتی که با ماشین طی می‌کنید، هزینه‌ای از شما دریافت می‌کنند. همچنین ممکن است لازم باشد بیمه حوادث را از شرکت اجاره خریده و هزینه بنزین را بپردازید.

رفت و آمد ، حمل و نقل عمومی

اکثر شهرهای بزرگ و متوسط انتاریو مجهز به سیستم حمل و نقل عمومی اتوبوس هستند. تورنتو همچنین مجهز به سیستم تراموا و مترو است. اکثر سیستم‌ها نقشه‌های رایگان دارند.

سیستم حمل و نقل تورنتو به زبان‌های مختلف اطلاعات ارائه می‌دهد - با شماره 416-393-4636 تماس بگیرید. شما همچنین می‌توانید اطلاعات را در وب سایت www.ttc.ca بیابید. به آدرس settlement.org/FD/17 رجوع کنید.

می‌توانید هزینه را نقد پرداخت کنید. رانندگان نمی‌توانند به شما پول خرد بدهند. اگر اغلب از حمل‌ونقل عمومی استفاده می‌کنید، می‌توانید بلیت یا کارت عبور روزانه، هفتگی یا ماهانه بخرید. اگر برای هر سفر پول نقد پرداخت کنید هزینه بیشتری دارد.

می‌توانید بلیط، کارت حمل و نقل را در ایستگاه‌های اتوبوس یا مترو و در برخی فروشگاه‌ها خریداری کنید.

گاهی اوقات لازم است از چندین وسیله نقلیه استفاده کرده تا به مقصد برسید. در چنین مواقعی باید کارت ترانسفر را به راننده نشان داده تا هزینه اضافی پرداخت نکنید. وقتی سوار اولین اتوبوس یا تراموا می‌شوید، از راننده درخواست ترانسفر کنید یا در ایستگاه مترو که سفرتان را شروع می‌کنید، یک ترانسفر دریافت کنید.

مسافرت بین شهری

اکثر شهرها و شهرهای کوچک انتاریو مجهز به ایستگاه اتوبوس یا قطار هستند. در ایستگاه با مقصد، روز و ساعت حرکت، و هزینه‌های سفر آشنا می‌شوید. سفر با اتوبوس معمولاً ارزان‌تر است. تعدادی از خطوط اتوبوسرانی خدمات ارائه می‌دهند. می‌توانید اطلاعات مربوط به خطوط اتوبوس را در وب سایت OntarioTravel.net بیابید.

دولت انتاریو مراکز اطلاعات سفر را اداره کرده که اطلاعات، نقشه‌ها و مسیرهای گردشگری را نشان می‌دهد. از یکی از مکان‌های آنها دیدن کرده یا برای اطلاعات بیشتر با شماره (1-800-668-2746) تماس بگیرید.

اگر خارج از انتاریو سفر می‌کنید، می‌توانید با اتوبوس، قطار یا از وبسایت رزرو سفر بازدید کرده یا با آژانس مسافرتی تماس بگیرید تا از برنامه‌ها و هزینه‌های پروازهای بین شهرها مطلع شوید.



تاکسی

اگر منطقه شما حمل و نقل عمومی ندارد یا عجله دارید، می‌توانید تاکسی بگیرید. می‌توانید با یک شرکت تاکسیرانی تماس گرفته و درخواست تاکسی کنید. حتی می‌توانید قبل از موعد تماس گرفته و از تاکسی بخواهید که در یک ساعت مقرر پیش شما باشد.

همچنین می‌توانید در خیابان‌های شلوغ مرکز شهر از تاکسی استفاده کنید. پیدا کردن تاکسی اندکی سخت است. فقط خودرویی با تابلوی روشن (به این معنی که برای مسافران در دسترس است) می‌تواند شما را سوار کند.

کرایه تاکسی را قبل از سوار شدن به ماشین از راننده بپرسید.

قوانین پیاده روی و جاده

تابلوهای عابر پیاده در تمامی خیابان‌ها دیده می‌شود. تابلوها به شما می‌گویند چه زمانی عبور از خیابان امن است. شما همچنین می‌توانید از خطوط عابر پیاده عبور کنید.





پول و امور مالی



افتتاح حساب بانکی

در اسرع وقت یک حساب بانکی افتتاح کنید. قبل از افتتاح حساب، خدمات را در چندین بانک و اتحادیه اعتباری مقایسه کنید.

هر بانک یا اتحادیه اعتباری در انتاریو مکانی امن برای نگهداری پول شماست و مدیریت آن را آسان‌تر می‌کند. یک حساب بانکی به شما سابقه اعتباری ارائه می‌دهد، که در صورت نیاز به وام گرفتن یا دریافت کارت اعتباری مفید خواهد بود.

بانک‌ها، شرکت‌های امین و اتحادیه‌های اعتباری همگی موسسات مالی هستند که در آنجا می‌توانید حساب‌های پس‌انداز و اعتباری باز کنید. تمامی موسسات اطلاعات رایگان در مورد خدمات خود از جمله کارت‌های وام و اعتباری ارائه می‌دهند. در کانادا، شما این حق را دارید که یک حساب بانکی شخصی باز کنید، حتی اگر شغلی نداشته یا پولی ندارید که فوراً به آن حساب واریز کنید. به طور کلی برای افتتاح حساب در بانک، شرکت امین یا اتحادیه اعتباری به 2 مدرک شناسایی نیاز دارید. معمولاً 1 کارت شناسایی باید عکسدار باشد.

برای افتتاح حساب نیازی به شماره بیمه اجتماعی ندارید.

استفاده از عابر بانک

پس از افتتاح حساب یک کارت بانکی دریافت خواهید کرد که به آن کارت نقدی نیز می‌گویند. با این کارت می‌توانید از عابر بانک استفاده کنید. می‌توانید از دستگاه‌های بانکی برای واریز پول، برداشت پول و پرداخت قبوض استفاده کنید. این دستگاه‌ها را عابر بانک یا دستگاه‌های خودکار می‌نامند.

شما باید یک شماره شناسایی شخصی برای استفاده از دستگاه داشته باشید. این شماره امنیتی است و دیگران نمی‌توانند از کارت شما استفاده کنند. پین را به خاطر سپرده و به دیگران نگویید. هر بار که از کارت بانکی خود استفاده می‌کنید باید پین را وارد کنید.

اگر از عابر بانک دیگری استفاده می‌کنید، باید هزینه‌ای بپردازید. زمانی که از عابر بانک خصوصی استفاده می‌کنید، کارمزد بیشتر می‌شود. این دستگاه‌ها در فروشگاه‌ها، رستوران‌ها و جاهای دیگر یافت می‌شوند. برای دریافت پول اغلب از شما هزینه می‌گیرند. استفاده از دستگاه‌های بانک‌ها یا اتحادیه‌های اعتباری ارزان‌تر است.

در کانادا، پنی (یا سکه 1 سنت) از سال 2013 صادر نشده و معاملات معمولاً در واحد نیکل انجام می‌شوند. به عنوان مثال، یک کالا با قیمت 1.02 دلار به 1.00 نیکل و یک کالا با قیمت 1.03 دلار به 1.05 نیکل گرد می‌شود.



کارت های اعتباری و دریافت ساختمان

حتی اگر سال ها سابقه اعتباری با شرکت های جهانی مانند VISA و MasterCard داشته باشید، ممکن است نتوانند این کارت های اعتباری را در کانادا برای شما صادر کنند.

در صورت امکان، قبل از آمدن به کانادا، کارت های اعتباری خود را لغو نکنید. ممکن است به آنها نیاز داشته باشید زیرا ممکن است نتوانید فوراً کارت اعتباری دریافت کنید.

برای ایجاد سابقه اعتباری خود در کانادا، برای کارت اعتباری اقدام کنید. با کارکنان بانک محلی خود صحبت کنید. بانک ممکن است یک کارت اعتباری با محدودیت هزینه کمتر یا یک کارت اعتباری مطمئن به شما بدهد.

برای دریافت کارت امین، باید مبلغی نزد صادرکننده کارت اعتباری واریز کنید. سپرده امنیتی کارت امین به محدودیت اعتباری که درخواست می کنید بستگی دارد. اگر اقساط ماهانه را پرداخت کرده و سابقه اعتباری خوبی ایجاد کنید، سپرده را با بهره پس خواهید گرفت. سپس می توانید یک کارت اعتباری معمولی دریافت کنید.

در بسیاری از فروشگاه ها می توانید با استفاده از کارت های اعتباری فروشگاه، هزینه اقلام را پرداخت کنید. این کارت ها اغلب دارای نرخ بهره بسیار بالایی هستند. اگر هر ماه کل موجودی را پرداخت نکنید، باید سود زیادی بپردازید.

قیمت و مالیات

در انتاریو، قیمت هر کالا مشمول مالیات است. چانه زنی معمول نیست. مالیات بر فروش، مالیات فروش هماهنگ نامیده می شود و 13 درصد است. از این میزان، 8 درصد به دولت استانی (انتاریو) و 5 درصد به دولت فدرال می رسد.

معمولاً مالیات فروش هماهنگ هنگام پرداخت قیمت کالا اضافه می‌شود، بنابراین ممکن است مبلغ روی برچسب قیمت، قیمت نهایی نباشد. به عنوان مثال، اگر برچسب قیمت 100 دلاری روی یک کالا مشاهده کردید، مبلغ 13 دلار در صندوق اضافه می‌شود و در مجموع باید 113 دلار بپردازید.

همه کالاها مالیات فروش هماهنگ ندارند، به عنوان مثال، مواد غذایی اولیه، لوازم کودک و داروهای تجویز شده توسط پزشک. اگر در رستوران الکل سفارش دهید، 10 درصد مالیات مشروب نیز اضافه می‌شود.

اعتبارات مالیاتی

اعتبار مالیات بر فروش هماهنگ

شما برای اکثر کالاها و خدمات کانادا، مالیات فروش هماهنگ می‌پردازید. اعتبار مالیات فروش هماهنگ پرداخت بدون مالیات است که هر 3 ماه یکبار به برخی افراد و خانواده‌هایی با درآمد کم و متوسط پرداخت می‌شود. مالیات فروش هماهنگ به این خانواده‌ها پس داده می‌شود.

برای دریافت مالیات فروش هماهنگ باید واجد شرایط بوده و هر سال اظهارنامه مالیات بر درآمد و مزایا را ارسال کنید.

می‌توانید با تماس با خط اطلاعاتی مالیات فروش هماهنگ به شماره 1-800-959-1953 اطلاعات بیشتری کسب کنید.





کمک هزینه کودک در کانادا

اگر فرزندان شما زیر ۱۸ سال سن دارند، واجد شرایط دریافت کمک هزینه کودک در کانادا هستید. کمک هزینه کودک در کانادا ماهانه از طرف دولت کانادا واریز شده که به هزینه های تربیت فرزندان کمک می کند.

می توانید فرم درخواست را از وب سایت آژانس درآمد کانادا به آدرس findlink.at/cctbf دریافت کنید. شما باید به محض ورود و اقامت در خانه جدید خود برای کمک هزینه کودک در کانادا درخواست دهید. آژانس درآمد کانادا بر اساس تعداد فرزندان شما، سن آنها، استانی که در آن زندگی می کنید و درآمد خالص خانواده شما در سال جاری و دو سال قبل، میزان دریافتی شما را تعیین می کند.



